

# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo  
Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 558, 2025

Data: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Ofício nº: \_\_\_\_\_

Aprovado na 32ª SO,  
realizada em 09.12.25

SEM adendo

Taciano Goulart Cerqueira Leite  
Vice Presidente

~~No exercício da Presidência~~

**Assunto:** Solicita restabelecimento do horário de funcionamento dos Caixas Eletrônicos da Caixa Econômica Federal, no período noturno e finais de semana.

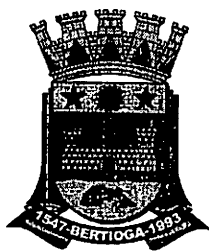
Ref: \_\_\_\_/2025

Bertioga, 01 de dezembro de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente  
Nobres Pares

**ELISÂNGELA DA SILVA PEDROSO**, vereadora com assento nesta Casa Legislativa e no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, apresentar a seguinte **INDICAÇÃO**:

No dia 8 de agosto de 2023, os caixas eletrônicos das agências da Caixa Econômica Federal e do Banco do Brasil no centro de Bertioga, foram alvo de vandalismo, resultando em sérios danos às máquinas. Desde então, a Caixa Econômica Federal alterou o funcionamento de seus caixas, que agora operam apenas durante o horário de expediente bancário. Durante a noite e nos finais de semana, os caixas eletrônicos permanecem indisponíveis.



# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo  
Estância Balneária

Já o Banco do Brasil restringiu o horário de funcionamento de seus caixas eletrônicos até às 20h, mas mantém a operação nos finais de semana. Os terminais do Banco24Horas, quando localizados dentro de estabelecimentos comerciais, tem funcionamento condicionado ao horário desses locais.

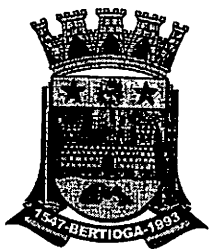
Considerando os recorrentes atos de vandalismo que comprometeram o funcionamento dos caixas eletrônicos, é necessário buscar soluções para minimizar os transtornos causados à população, especialmente em relação ao uso das unidades 24Horas.

Essa mudança na dinâmica de atendimento, embora justificada por questões de segurança, tem gerado grande transtorno para os clientes, que ficam impossibilitados de realizar saques ou outras operações fora do horário comercial e nos finais de semana, momentos em que a demanda por tais serviços é muitas vezes maior.

A disponibilidade de serviços bancários em horários estendidos é essencial para atender às necessidades dos moradores e turistas, proporcionando flexibilidade e conveniência no acesso a serviços financeiros, especialmente dos caixas eletrônicos, em horários estendidos ou noturnos.

Nossa cidade recebe grande fluxo de turistas, principalmente na alta temporada, e a disponibilidade de serviços bancários 24 horas facilita o acesso a dinheiro em espécie, trazendo também muitos benefícios para os munícipes, pois moradores trabalham durante o horário comercial e dependem do funcionamento noturno dos caixas eletrônicos para realizar suas transações bancárias,

A conveniência de caixas eletrônicos disponíveis contribui para a melhoria do atendimento aos munícipes, e para a imagem de uma cidade organizada e preparada para receber turistas.



# Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo  
Estância Balneária

Diante do exposto, solicito que avalie medidas que restabeleçam o funcionamento dos caixas eletrônicos no período noturno e finais de semana, nos mesmo horários que vêm operando o Banco do Brasil em seus caixas eletrônicos até às 20h, mantendo a operação nos finais de semana.

Essa medida contribuirá para a inclusão financeira, a redução de filas e o melhor atendimento às necessidades da comunidade, fortalecendo o compromisso da instituição com a acessibilidade e a qualidade de seus serviços.

Certa da sensibilidade e comprometimento com a demanda da população, agradeço desde já, e aguardo resposta positiva a esta solicitação, que garantirá mais acessibilidade dos serviços bancários aos trabalhadores, aposentados, comerciantes e demais cidadãos.

Observada as formalidades legais, esta é a indicação que vai devidamente subscrita.

*Salmir Gomes da Silva*  
Vereador

*Elisângela S. Pedrosa*  
Elisângela da Silva Pedrosa  
Vereadora

*Michele Russo*  
Vereadora

*Nivaldo de Jesus*  
Vereador

*Ilaciano Goulart Cerqueira Leite*  
Vice Presidente

*Magno Roberto Silva Souza*  
Vereador