

Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 311 /25

Data:	Hora:
Ofício nº:	109
Aprovado na:	18:00
realizada em:	05/08/25
SEM adendo	
Presidente	Antônio Carlos Ticianelli Presidente

Assunto: Equipamentos de identificação aos Agentes Comunitários de Saúde.

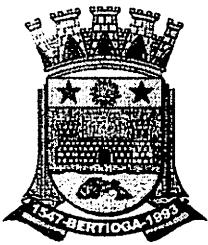
Ref: _____/2025

Bertioga, 05 de agosto de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente
Nobres Pares

RENATA DA SILVA BARREIRO, Vereadora com assento neste Poder Legislativo, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o Douto Plenário, apresentar a seguinte INDICAÇÃO:

O Agente Comunitário de saúde é peça fundamental na atenção primária à saúde. Seu trabalho de visitas aos domicílios fortalece e integra o elo entre a unidade e a comunidade, favorecendo a implementação do Sistema Único de Saúde com a promoção da saúde, à prevenção de doenças e ao enfrentamento de vulnerabilidades. Ele acompanha gestantes, idosos, crianças e outros grupos que necessitam de atenção especial, oferecendo apoio e orientação.



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Todavia, estes profissionais estão enfrentando dificuldades de realizar seu trabalho em consequência da falta dos equipamentos de identificação, tais como colete e crachá. Sem estes itens básicos, muitos deles não são recebidos por conta do medo do morador ao abrir sua casa para um “desconhecido” e eventualmente ser vítima de assalto, golpe ou algo semelhante. Em alguns casos, os ACS são maltratados e podem desenvolver algum tipo de estresse pós-traumático ou insegurança em abordagens futuras. Recentemente um casal aplicou golpes aos moradores de Bertioga. Se passando por falsos fiscalizadores. Uma vítima teve dados pessoais utilizados para abertura de contas e tentativas de empréstimos. Estes e outros casos não identificados se aproveitam da carência de informação somada a falta de identificação dos verdadeiros agentes. Como consequência estes profissionais deixam de coletar dados importantes sobre os munícipes, não conseguem dar a atenção necessária ao usuário do SUS entre outros fatores que só prejudicam o sistema como um todo.

Ante o exposto, solicito ao prefeito do município de Bertioga em conjunto com a Secretaria de Saúde para que realizem estudos e esforços no atendimento desta propositura, fornecendo os itens básicos de identificação e com sistema de segurança para verificação e validação do Agente Comunitário de Saúde garantindo assim, um trabalho mais eficiente e eficaz por parte destes profissionais.

Observado os preceitos regimentais, esta é a indicação que vai devidamente subscrita, requerendo ao setor de expediente desta Casa que encaminhe ofício com cópia integral desta para o Sr. Prefeito do Município de Bertioga e a Secretaria de Saúde.

Renata Barreiro
Verbadora

GOLPE

Estelionatários se passam por servidores públicos e aplicam golpe em Bertioga, no litoral de SP

Casal finge ser servidor do CRAS e usa prancheta com logomarca do IBGE para enganar vítimas; prefeitura alerta população sobre atendimentos oficiais



Lenildo Silva

16 de Julho de 2025 às 15:35



Após repercussão na internet, uma pessoa disse ter sido vítima do casal - Reprodução/Aconteceu em Bertioga

Moradores de **Bertioga**, no litoral de São Paulo, devem redobrar a atenção **contra golpes praticados por estelionatários, que se apresentam como funcionários da prefeitura**. Isso porque, nesta semana, alerta publicado em uma página de redes sociais revelou que um casal, que se passa por agente do CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), **estaria aplicando golpes na cidade**. Com a repercussão do caso na internet, uma idosa reconheceu o casal e afirmou ter sido vítima deles.

A denúncia que **viralizou nas redes sociais** partiu de uma moradora do bairro Chácaras, que relatou ter recebido visita da dupla na segunda-feira (15).

Hotel

Pelo hotel

Sítio

OK



Os suspeitos forçaram a entrada no imóvel - Reprodução/Internet



Segundo ela, **os suspeitos forçaram a entrada no imóvel, alegando que estavam ali para 'fiscalização' da dengue.** "Pasta do IBGE para fiscalizar dengue não combina", afirmou a moradora em publicação no perfil *Aconteceu em Bertioga*. Após o ocorrido, ela procurou a vigilância sanitária e foi informada de que não havia ação programada naquela região.

Casal diz ser da prefeitura, mas aplica golpe para roubar dados



Vítima do golpe

Após a repercussão do *post*, a reportagem identificou uma vítima que **teve os dados pessoais utilizados para abertura de conta digital e tentativa de empréstimo**. A mesma dupla já havia abordado a aposentada



- Leia tambem:[**Golpe da falsa central da Nubank está sendo aplicado em Bertioga**](#)

Em entrevista à reportagem, o filho da vítima disse que os golpistas tiraram fotos da mulher e anotaram dados como RG e CPF. Com essas informações, **conseguiram abrir uma conta digital no Banco Agibank em nome dela e ainda tentaram solicitar empréstimos**, que só não foram aprovados por falta de documentação.

Na segunda-feira (14), **os criminosos retornaram à residência da aposentada e, desta vez, chegaram a mexer no celular dela e tiraram fotos**. O filho desconfiou da situação ao receber uma notificação sobre alteração de senha da conta *gov.br* e correu até a casa da mãe. Quando chegou, os golpistas já tinham ido embora.

“ Ela achava que eram servidores da prefeitura, não desconfiou em momento algum”, relatou ele à reportagem.

Por meio de nota enviada ao Costa Norte, a SSP (Secretaria de Segurança Pública de SP) informou que o caso foi registrado como estelionato na Delegacia Eletrônica, e que a **vítima foi orientada quanto ao prazo para oferecer a representação criminal, necessária de acordo com a lei, por se tratar de crime de ação penal condicionada**. “A autoridade policial segue à disposição”, concluiu a nota.

O que diz a prefeitura

Procurada, a Secretaria de Desenvolvimento Social de Bertioga informou que **nenhum atendimento do CRAS é feito sem agendamento prévio, muito menos em domicílio**. Em nota, a pasta alertou que qualquer visita fora dos canais oficiais **deve ser tratada como tentativa de golpe**. Os telefones das unidades oficiais estão disponíveis para esclarecimentos à população: **CRAS Vicente de Carvalho** (13) 3319 8290; **CRAS Chácaras**, na rua São Gonçalo, s/nº; e **CRAS Boraceia**, na avenida Henrique Arcuri, 99.



Endemias nas costas e crachá com foto, nome, número de registro e **QR Code** para confirmação on-line.
Todos são vinculados à Secretaria de Saúde do município e não ao CRAS.

Alerta ao golpe

A advogada Beatriz Taglieta Nascimento, especialista em direito digital, analisou o caso enviado pela reportagem e explicou que, em casos como esse, é **essencial registrar boletim de ocorrência imediatamente**. "Os dados coletados por criminosos podem ser usados para fraudes bancárias, criação de perfis falsos e golpes financeiros diversos", alerta. Além disso, ela orienta vítimas a **informar à ANPD** (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e ativar a verificação em duas etapas em todos os aplicativos.

Sobre o uso de imagem, a advogada destaca que permitir que terceiros tirem fotos pessoais **pode facilitar a abertura de contas bancárias ou empréstimos com autenticação facial**. "É preciso desconfiar, principalmente, se os supostos agentes não apresentarem identificação oficial clara e não estiverem uniformizados", afirma.

No caso da vítima que teve a conta *gov.br* acessada indevidamente, Beatriz orienta que **a senha seja trocada imediatamente**, além de notificar a central do governo pelo número **0800 728 2324**. Segundo ela, é importante registrar todas as movimentações feitas na conta e, se necessário, **buscar apoio jurídico**.

Caso os golpistas consigam efetuar empréstimos, **a recomendação é acionar o banco e solicitar o bloqueio imediato das operações**. "É possível usar o Mecanismo Especial de Devolução (MED), criado pelo Banco Central, para tentar recuperar valores transferidos. E, se houver recusa da instituição em cancelar a operação, o ideal é ingressar com ação judicial para anular os contratos e pedir indenização", explica a advogada.

Para mais conteúdos: