



# *Câmara Municipal de Bertioga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

INDICAÇÃO Nº 311 / 25

Data:	Hora:
Ofício nº:	
Aprovado na	19.80
realizada em	08/08/25
<u>SEM</u> adendo	
Presidente	

**Antonio Carlos Ticianelli**  
**Presidente**

**Assunto: Equipamentos de identificação aos Agentes Comunitários de Saúde.**

Ref: \_\_\_\_/2025

Bertioga, 05 de agosto de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente  
Nobres Pares

**RENATA DA SILVA BARREIRO**, Vereadora com assento neste Poder Legislativo, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o Douto Plenário, apresentar a seguinte **INDICAÇÃO**:

O Agente Comunitário de saúde é peça fundamental na atenção primária à saúde. Seu trabalho de visitas aos domicílios fortalece e integra o elo entre a unidade e a comunidade, favorecendo a implementação do Sistema Único de Saúde com a promoção da saúde, à prevenção de doenças e ao enfrentamento de vulnerabilidades. Ele acompanha gestantes, idosos, crianças e outros grupos que necessitam de atenção especial, oferecendo apoio e orientação.



# *Câmara Municipal de Bertioga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

Todavia, estes profissionais estão enfrentando dificuldades de realizar seu trabalho em consequência da falta dos equipamentos de identificação, tais como colete e crachá. Sem estes itens básicos, muitos deles não são recebidos por conta do medo do morador ao abrir sua casa para um “desconhecido” e eventualmente ser vítima de assalto, golpe ou algo semelhante. Em alguns casos, os ACS são maltratados e podem desenvolver algum tipo de estresse pós-traumático ou insegurança em abordagens futuras. Recentemente um casal aplicou golpes aos moradores de Bertioga. Se passando por falsos fiscalizadores. Uma vítima teve dados pessoais utilizados para abertura de contas e tentativas de empréstimos. Estes e outros casos não identificados se aproveitam da carência de informação somada a falta de identificação dos verdadeiros agentes. Como consequência estes profissionais deixam de coletar dados importantes sobre os munícipes, não conseguem dar a atenção necessária ao usuário do SUS entre outros fatores que só prejudicam o sistema como um todo.

Ante o exposto, solicito ao prefeito do município de Bertioga em conjunto com a Secretaria de Saúde para que realizem estudos e esforços no atendimento desta propositura, fornecendo os itens básicos de identificação e com sistema de segurança para verificação e validação do Agente Comunitário de Saúde garantindo assim, um trabalho mais eficiente e eficaz por parte destes profissionais.

Observado os preceitos regimentais, esta é a indicação que vai devidamente subscrita, requerendo ao setor de expediente desta Casa que encaminhe ofício com cópia integral desta para o Sr. Prefeito do Município de Bertioga e a Secretaria de Saúde.

  
Vereadora  
  
Barreiro

GOLPE

## Estelionatários se passam por servidores públicos e aplicam golpe em Bertioga, no litoral de SP

Casal finge ser servidor do CRAS e usa prancheta com logomarca do IBGE para enganar vítimas; prefeitura alerta população sobre atendimentos oficiais



Lenildo Silva

16 de Julho de 2025 às 15:35



Após repercussão na internet, uma pessoa disse ter sido vítima do casal - Reprodução/Aconteceu em Bertioga

Moradores de **Bertioga**, no litoral de São Paulo, devem redobrar a atenção **contra golpes praticados por estelionatários, que se apresentam como funcionários da prefeitura**. Isso porque, nesta semana, alerta publicado em uma página de redes sociais revelou que um casal, que se passa por agente do CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), **estaria aplicando golpes na cidade**. Com a repercussão do caso na internet, uma idosa reconheceu o casal e afirmou ter sido vítima deles.

A denúncia que **viralizou nas redes sociais** partiu de uma moradora do bairro Chácaras, que relatou ter recebido visita da dupla na segunda-feira (15).



Os suspeitos forçaram a entrada no imóvel - Reprodução/Internet



Segundo ela, **os suspeitos forçaram a entrada no imóvel, alegando que estavam ali para 'fiscalização' da dengue.** "Pasta do IBGE para fiscalizar dengue não combina", afirmou a moradora em publicação no perfil *Aconteceu em Bertioga*. Após o ocorrido, ela procurou a vigilância sanitária e foi informada de que não havia ação programada naquela região.

Casal diz ser da prefeitura, mas aplica golpe para roubar dados



## Vítima do golpe

Após a repercussão do *post*, a reportagem identificou uma vítima que **teve os dados pessoais utilizados para abertura de conta digital e tentativa de empréstimo.** A mesma dupla já havia abordado a aposentada

- **Leia também: Golpe da falsa central da Nubank está sendo aplicado em Bertioga**

Em entrevista à reportagem, o filho da vítima disse que os golpistas tiraram fotos da mulher e anotaram dados como RG e CPF. Com essas informações, **conseguiram abrir uma conta digital no Banco Agibank em nome dela e ainda tentaram solicitar empréstimos**, que só não foram aprovados por falta de documentação.

Na segunda-feira (14), **os criminosos retornaram à residência da aposentada e, desta vez, chegaram a mexer no celular dela e tiraram fotos**. O filho desconfiou da situação ao receber uma notificação sobre alteração de senha da conta gov.br e correu até a casa da mãe. Quando chegou, os golpistas já tinham ido embora.

“Ela achava que eram servidores da prefeitura, não desconfiou em momento algum”, relatou ele à reportagem.

Por meio de nota enviada ao Costa Norte, a SSP (Secretaria de Segurança Pública de SP) informou que o caso foi registrado como estelionato na Delegacia Eletrônica, e que a **vítima foi orientada quanto ao prazo para oferecer a representação criminal, necessária de acordo com a lei, por se tratar de crime de ação penal condicionada**. “A autoridade policial segue à disposição”, concluiu a nota.

## O que diz a prefeitura

Procurada, a Secretaria de Desenvolvimento Social de Bertioga informou que **nenhum atendimento do CRAS é feito sem agendamento prévio, muito menos em domicílio**. Em nota, a pasta alertou que qualquer visita fora dos canais oficiais **deve ser tratada como tentativa de golpe**. Os telefones das unidades oficiais estão disponíveis para esclarecimentos à população: **CRAS Vicente de Carvalho (13) 3319 8290; CRAS Chácaras**, na rua São Gonçalo, s/nº; e **CRAS Boraceia**, na avenida Henrique Arcuri, 99.



**Endemias** nas costas e **crachá** com foto, nome, número de registro e **QR Code** para confirmação on-line. Todos são vinculados à Secretaria de Saúde do município e não ao CRAS.

## Alerta ao golpe

A advogada Beatriz Taglieta Nascimento, especialista em direito digital, analisou o caso enviado pela reportagem e explicou que, em casos como esse, é **essencial registrar boletim de ocorrência imediatamente**. "Os dados coletados por criminosos podem ser usados para fraudes bancárias, criação de perfis falsos e golpes financeiros diversos", alerta. Além disso, ela orienta vítimas a **informar à ANPD** (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e ativar a verificação em duas etapas em todos os aplicativos.

Sobre o uso de imagem, a advogada destaca que permitir que terceiros tirem fotos pessoais **pode facilitar a abertura de contas bancárias ou empréstimos com autenticação facial**. "É preciso desconfiar, principalmente, se os supostos agentes não apresentarem identificação oficial clara e não estiverem uniformizados", afirma.

No caso da vítima que teve a conta *gov.br* acessada indevidamente, Beatriz orienta que **a senha seja trocada imediatamente**, além de notificar a central do governo pelo número **0800 728 2324**. Segundo ela, é importante registrar todas as movimentações feitas na conta e, se necessário, **buscar apoio jurídico**.

Caso os golpistas consigam efetuar empréstimos, **a recomendação é acionar o banco e solicitar o bloqueio imediato das operações**. "É possível usar o Mecanismo Especial de Devolução (MED), criado pelo Banco Central, para tentar recuperar valores transferidos. E, se houver recusa da instituição em cancelar a operação, o ideal é ingressar com ação judicial para anular os contratos e pedir indenização", explica a advogada.

## Para mais conteúdos: