



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 089/ 2018

Protocolo: _____	
Data: _____	Hora: _____
Ofício: _____	
Aprovado na _____ SO, realizada	
em 03.04.18 em _____ adendo	
_____ NEY VAZ PINTO LYRA Presidente Vereador	

Assunto: Indica ao Poder Executivo Municipal, por meio da Secretaria de Governo e Secretaria de Assuntos Jurídicos, que se tome providências urgentes quanto ao serviço prestado pelos Correios em Bertioga.

Bertioga, 03 de abril de 2018.

Excelentíssimo Sr. Presidente, Nobres Vereadores:

Valéria Bento, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Colendo Plenário, fazer a seguinte **Indicação**:

Não é de hoje que a população do nosso Município se queixa do atraso na entrega de encomendas e correspondências pelos Correios em Bertioga.

Uma das explicações mais óbvias para os problemas dos Correios é a falta de funcionários. A empresa não realiza concurso para contratação de funcionários desde 2011. Soma-se a isso o fato de os Correios terem aberto diversos programas de demissão voluntária no ano passado numa tentativa de reduzir custos.



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

No fim de janeiro deste ano, os Correios extinguiram a função de operador de triagem, que tem cerca de 7.000 cargos no país, o que deve agravar ainda o problema.

Quem faz negócios e depende dos Correios para que as entregas sejam realizadas, também sofre com o problema de atraso na entrega de mercadorias.

Relatório divulgado pela Controladoria Geral da União afirma que os Correios apresentaram "crescente degradação na sua capacidade de pagamento no longo prazo, aumento do endividamento e da dependência de capitais de terceiros, e principalmente, redução drástica de sua rentabilidade, com a geração de prejuízos crescentes a partir de 2013". De 2011 a 2016, o patrimônio líquido da empresa sofreu uma redução de 92,63%.

Entre os principais fatores apontados para a situação financeira da empresa pela CGU estão a elevação dos custos com pessoal em 62,61%, que chegaram a 12,351 bilhões de reais em 2016.

O relatório conclui que se não forem tomadas medidas para ampliar a receita e reduzir custos, a empresa "irá se tornar gradativamente dependente de recursos transferidos pela União para o seu custeio".



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

A presente **Indicação** ao Executivo Municipal, por meio do **PROCON**, órgão subordinado à Secretaria de Assuntos Jurídicos, solicita que se exerça a fiscalização e autuação da agência dos Correios que desrespeitam direitos básicos do consumidor em Bertioga.

A população de Bertioga tem enfrentando verdadeira *via crucis* para conseguir receber suas encomendas, objetos postados, enfim, as mercadorias que deveriam ser transportadas e entregues pelos Correios aos seus destinatários. Há um número imenso de consumidores que não recebem suas encomendas em suas residências e tão pouco, conseguem retirar suas encomendas que chegam na única agência dos Correios no Município. Alegam que não recebem nenhuma explicação do que vem ocorrendo e, diariamente, formam-se filas intermináveis de consumidores. Em anexo, fotos das reclamações recebidas em meu gabinete das condições dos munícipes que utilizam essa agência postal: demoras no atendimento, desconforto e abusividades.

Isto posto, Excelentíssimo Presidente e Nobres Pares, havendo uma situação clara de violação do Código de Defesa do Consumidor, principalmente nos artigos 6º, incisos VI e X, 14, 22; artigos 6º e 7º, da Lei Federal n.º 8.789/95 e; art. 1º, inciso III, art. 21, inciso X e 37, § 6º, todos da Constituição Federal, cabendo ao Executivo Municipal efetuar a fiscalização, autuação e penalização da agência postal do Município, venho **INDICAR** que se *encaminhe* ofício ao Poder Executivo Municipal, solicitando providências urgentes quanto ao serviço prestado pelos Correios em Bertioga.



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Assim sendo, observados os preceitos regimentais, esta é a
Indicação que vai devidamente subscrita.

MATHEUS DEL CORSO RODRIGUES
Vereador

ARNALDO DE OLIVEIRA JUNIOR
Vereador

CARLOS TIGIANELLI
1º Secretário

Valéria Bento
Vereadora

NEY VAZ PINTO LYRA
Vereador

LUIS HENRIQUE CAPELLINI
Vereador

EDUARDO PEREIRA DE ABREU
Vice Presidente

MAGNO ROBERTO SILVA SOUZA
2º Secretário

**Encaminhar ofício com cópia aos órgãos competentes para
apuração:**

Ouvidoria dos Correios

A/C Sra. Noaide Nery Correa Alves

SBN, Quadra 1, Bloco A, 15º andar, Ala Sul

Brasília/DF

CEP 70002-900

Procuradoria da República no Município de Santos/SP

A/C Dr. Ronaldo Ruffo Bartolomazi

Av. Washington Luís, 452, Gonzaga

Santos/SP

CEP 11055-000

Promotoria de Justiça de Bertioga/SP

A/C Dra. Fabiana Lima Vidal Rio

Av. Pe Anchieta, 162 +192

Bertioga/SP

CEP 11250-000

ADENDO: Bucaminhar ao MPF a
pedido do Presidente Nay Lyra





