



# Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 27 / 17

Protocolo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Ofício nº: \_\_\_\_\_

Aprovado na 2ª SO,

realizada em 14.02.17

\_\_\_\_\_ adendo

  
NEY VAZ PINTO LYRA

Presidente da Câmara

Bertiooga, 14 de fevereiro de 2017.

**Assunto:** Banco Itaú

Excelentíssimo Sr. Presidente,  
Nobres Vereadores:

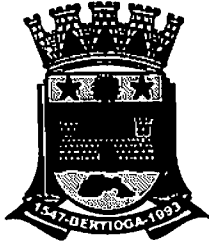
**Antônio Carlos Ticianelli**, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, apresentar a seguinte indicação:

O Banco Itaú deste município é marcado pelas enormes filas que se formaram antes do horário de abertura da agência.

Não são raras, as vezes que nos deparamos com clientes do referido banco, expostos ao sol ou mesmo em dias de chuvas, aguardando o horário de atendimento, para que possam ter acesso ao interior da agência.

São jovens, adultos, idosos, gestantes e pessoas com seus filhos nos colos, que para receber salários, benefícios, entre outras operações, chegam antes mesmo da agência abrir, por volta das 11h, já prevendo que encontrariam a agência lotada.

A situação de total descaso e humilhação com os cidadãos bertioaguenses que dependem desta agência bancária, é implausível.



# *Câmara Municipal de Bertioga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

Tal situação ocorre em razão da agência impedir que os clientes aguardem o horário de atendimento, na área interna, onde ficam os caixas eletrônicos. Problema que facilmente seria resolvido, se o banco, no período que antecede o horário de funcionamento, mantivesse a porta de vidro (automática) fechada e o acesso à área dos caixas eletrônicos somente a porta giratória.

Assim, tanto os que utilizam os caixas eletrônicos, como aqueles que necessitam de atendimento bancário, já haveriam passado pelo detector de metais da porta giratória, não oferecendo risco a agência.

Cabe ressaltar que o Itaú é o único banco de Bertioga, em que os seus clientes ficam expostos às intempéries, aguardando o horário para atendimento.

Portanto, pedimos que seja sanado o problema, gerando adequada e eficaz prestação dos serviços.





# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária



MAGNO ROBERTO SILVA SOUZA  
2º Secretário

ARNALDO DE OLIVEIRA JUNIOR  
Vereador

MATHEUS DEL CORSO RODRIGUES  
Vereador

Valéria Bento  
Vereadora

LUIS HENRIQUE CAPELLINI  
Vereador

Antônio Carlos Ticianelli  
Vereador

LUIZ CARLOS PACÍFICO JR.  
Vereador

EDUARDO MOREIRA DE ABREU  
Presidente

NEY VAZ PINTO LYRA  
Presidente da Câmara

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Anexo trabalho sobre o mesmo assunto  
de autoria da Ver. Valéria da  
Legislativa passada.