



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 114 / 2016

Protocolo:	658/16		
Data:	27/04/16	Hora:	08:57
Ofício:			
Aprovado na	11.ª SO, realizada		
em	26.04.16	57	adendo
Presidente			

Assunto: Indica ao Banco do Brasil que regularize o atendimento físico na agência de Bertioga.

Bertioga, 26 de abril de 2016.

Excelentíssimo Sr. Presidente, Nobres Vereadores:

Valéria Bento, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Colendo Plenário, fazer a seguinte Indicação:

O Banco do Brasil, sociedade de economia mista federal, vem causando transtornos aos munícipes de Bertioga.

Em que pese recentemente ter sido vítima de ataque por explosivos, comprometendo a operabilidade da agência, o referido banco não proporcionou alternativa aos seus correntistas.



Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Com efeito, sem prazo para retomada do atendimento, os munícipes estão sendo encaminhados ao atendimento eletrônico, lotéricas, e até mesmo à agência situada em Vicente de Carvalho, no Município de Guarujá.

Além de tratar desrespeitosamente os moradores de Bertiooga, tal conduta revela serviço inadequado ao consumidor, passível de responsabilidade perante o PROCON, sem prejuízo de outras medidas judiciais cabíveis.

O caso assume maior relevância por se tratar de Instituição cujo acionista majoritário é a União, ou seja, opera fundamentalmente com verba pública, razão ainda maior para conferir isonomia entre os municípios da região.

Bertiooga possui mais de 50.000 habitantes e não pode permanecer sem uma única agência para atendimento físico, principalmente de idosos pensionistas que não se familiarizam com atendimentos eletrônicos.

Importante consignar que os bancos não detém monopólio dos serviços. De acordo com normas do Banco Central, o correntista que estiver insatisfeito com seu banco pode migrar para outro, inclusive com a portabilidade de salários e créditos, sem custos.



Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Ante o exposto, Indico ao Banco do Brasil que tome providências no sentido de implantar atendimento físico alternativo aos correntistas de Bertiooga, enquanto não finalizar a reforma do espaço danificado.

Observados os termos regimentais, esta a Indicação que vai devidamente subscrita.

Remetam-se cópias desta Indicação ao Procon de Bertiooga, Promotoria do Consumidor do Ministério Público do Estado de São Paulo e Banco Central do Brasil.

Valéria Bento
Vereadora

EDVALDO ALECRIM SILVA
1º Secretário

ELISABETH DOTTI CONSOLO
Vereadora

JOSÉ FELICIANO IRMÃO
2º Secretário

Viz. Antonio Rodrigues Filho
Vice-Presidente

ALFONSO DARI WELAND
Vereador

LUIZ CARLOS PACIFICO JR.
Vereador

PAULO DE CARVALHO
Vereador