



# *Câmara Municipal de Bertiooga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

**INDICAÇÃO Nº 505 / 2015**

Protocolo:	1915/15	
Data:	04/11/12	Hora: 08:56
Ofício:		
Aprovado na	32 <sup>a</sup>	SO, realizada
em	03.11.15	5/ adendo
Presidente		

~~LUIS HENRIQUE CAPELLINI~~  
Presidente da Câmara

***Assunto: Indica ao Poder Executivo Municipal, por meio do Procon, que proceda à fiscalização e autuação das agências bancárias que desrespeitam direitos básicos do consumidor em Bertiooga.***

Bertiooga, 03 de novembro de 2015.

Excelentíssimo Sr. Presidente, Nobres Vereadores:

**Valéria Bento**, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Colendo Plenário, fazer a seguinte **Indicação:**

Os Direitos do Consumidor foram consolidados como conquista histórica a partir da Constituição de 1988 e regulamentado pela Lei 8.078/90 – Código de do Consumidor.

Trata-se de garantia do cidadão e dever do Estado a proteção das relações de consumo que pressupõe uma série de atividades institucionais para torná-lo mais efetivo.



# *Câmara Municipal de Bertioga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

Assim, o Poder Executivo deve primar por um aparato preventivo e repressivo de forma a assegurar o fiel cumprimento da Lei consumerista.

A relação de consumo que se encontra protegida é muito mais ampla que as simples transações de compra e venda no mercado. Na medida em que os fornecedores de produtos complexizam suas atividades, igualmente deverá ocorrer com as formas de proteção.

Embora com ampla resistência dos Bancos, O Superior Tribunal de Justiça-STJ já editou a súmula nº 297 em que reafirma a aplicabilidade do Código do Consumidor nas relações bancárias.

Pois bem, em Bertioga vemos diariamente clientes de agências bancárias sofrerem com o desrespeito em sua condição de consumidores. São instalações inadequadas, demoras no atendimento, desconforto e abusividades.

Mais recentemente, recebi reclamação dos munícipes em relação à agência do Banco Itaú localizada na Avenida Anchieta em que a porta giratória foi instalada na frente da calçada.

Sendo um equipamento que demora para realizar a revista dos clientes, que muitas vezes necessitam retornar e despojar-se de objetos metálicos, inevitavelmente forma-se longa fila de espera.



# *Câmara Municipal de Bertioga*

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

Ocorre que essa fila de espera forma-se na calçada, sem qualquer abrigo para os consumidores, haja vista que não existe nenhuma área privativa do Banco que anteceda a referida porta giratória.

Tratamento digno é prerrogativa básica dos consumidores e a instalação desta agência não protege seus clientes que aguardam passar pela revista eletrônica. Ficam expostos a intempéries e humilhação pública.

Com isso, é de se esperar uma atuação mais enérgica do órgão de proteção municipal (PROCON) para realizar a fiscalização e eventualmente a autuação das agências que descumprirem a legislação.

Remeter cópia:

1. Agência Bertioga do Banco Itaú;
2. Gerência Regional do Banco Itaú;
3. Febraban.

Observados os preceitos regimentais, esta é a **Indicação** devidamente subscrita.

ELISABETH COTTI CONSOLO  
Vereadora

**Valéria Bento**  
Vereadora

Wesley Seidel de Almeida  
Vereador

Marcia Regina Braz Lia  
Vereadora

LUÍS HENRIQUE CAPELLINI  
Presidente da Câmara

ANTÔNIO RODRIGUES FILHO  
Vereador

JOSÉ FELICIANO IRMÃO  
2º Secretário





