

Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo
Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 312 / 14

Protocolo:	<u>1095/14</u>		
Data:	<u>11/06/14</u>	Hora:	<u>08:43</u>
Ofício:	_____		
Aprovado na	<u>18.ª</u> SO, realizada		
em	<u>10.06.14</u>	SEM	
adendo	_____		

VALÉRIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara

no exercício da Presidência

Assunto: Criação de uma Ouvidoria Municipal

Ref.: GV-LCPJ

Bertiooga, 10 de junho de 2014.

**Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores**

Luiz Carlos Pacífico Júnior, vereador, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

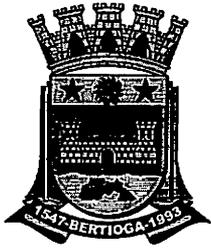
Ouvidoria é um canal de comunicação direta entre a população e a Prefeitura. Um instrumento que contribui para fazer valer os direitos dos cidadãos e implementar o controle social sobre as ações do Governo Municipal. Um instrumento de responsabilidade do Governo e servidores municipais, pelos seus atos e qualidade dos serviços prestados. Um olhar externo sobre a ação do Poder Público.

Para representar os munícipes (cidadãos e/ou entidades), junto aos órgãos da Prefeitura, quando os serviços prestados forem realizados de forma irregular, defeituosa, de má qualidade ou ainda com inobservância dos prazos, bem como quando ocorrer mau atendimento pelo agente público.

A representação é feita quando o usuário aciona a Ouvidoria, seja pessoalmente, por email, carta, telefone e página na web manifestando-se por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração.

A partir de então, a Ouvidoria passa a funcionar como um canal de comunicação entre o cidadão e a administração, representando o usuário juntos aos responsáveis pelo atendimento daquela demanda.

A Ouvidoria recebe a solicitação do cidadão e busca posicionamento dos Órgãos da Prefeitura dentro dos prazos estabelecidos, que variam conforme a complexidade do problema.



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Recebendo a resposta dos Órgãos demandados, a Ouvidoria se posiciona (quando necessário), seja aceitando as explicações do Poder Público, seja buscando informações adicionais e eventualmente sugerindo mudanças nos procedimentos adotados.

Isto posto, solicito ao Exmo. Sr. Prefeito José Mauro Dedemo Orlandini que crie uma Ouvidoria Municipal e busque uma maior integração entre a população e o executivo para melhorias em nosso município.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Marcia Regina Braz Lia
Vereadora


Luiz Carlos Pacífico Júnior
Vereador


VALÉRIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara