



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 382 / 2013

Protocolo: 1447/12

Data: 26/06/12 Hora: 09:38

Ofício: _____

Aprovado na 20 SO, realizada
em 25.6.13 _____ adendo

Presidente

LUIZ HENRIQUE CAPELLINI
Presidente da Câmara

Assunto: Melhorias nos serviços prestados pela Vivo

Bertioga, 25 de junho de 2013.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Antonio Rodrigues Filho, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

Foi protocolado no gabinete deste vereador, ofício da AEHTURB (Associação dos Empresários da Hotelaria e Agências de Turismo de Bertioga), assinado por seu presidente Nei Serra, em que os empresários do trade reivindicam melhorias nos serviços prestados pela Vivo.

De acordo com o documento, o sinal de celular da empresa é péssimo, tendo grandes variações nas diversas regiões da cidade. O serviço de Internet oferecido pela Vivo fixo também é sofrível, já que desconecta diversas vezes durante os procedimentos comerciais diários.

Outro problema apontado pelos empresários é o serviço de manutenção de empresa, que chega a demorar 15 dias. Realizados por terceirizadas, os serviços de manutenção técnica muitas vezes são de péssima qualidade e sem o devido acompanhamento da Vivo, o que faz com que os defeitos apresentados voltem em um curto espaço de tempo.

Não é preciso dizer que essas falhas causam transtornos e perdas econômicas para empresários e moradores de nossa cidade.

Pelo exposto, indico ao Senhor Prefeito que, por meio de sua Secretaria competente, faça gestões junto a Vivo e a ANATEL para que tal situação seja plenamente resolvida e as deficiências nos serviços de telefonia celular e internet sejam sanadas.

Consulto o Douto Plenário, no tocante à permissão de envio de ofício ao Executivo Municipal, dando conta do teor desta solicitação.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

LUIZ HENRIQUE CAPELLINI
Presidente da Câmara

Antonio Rodrigues Filho
Vereador

JOSÉ FELICIANO IRMÃO
2º Secretário

ELISABETH DOTTI CONSOLI
Vereadora

IVAN DE CARVALHO
Vereador

EDVALDO ALECRIM SILVA
1º Secretário

LUIZ CARLOS PACÍFICO JR.
Vereador

VALÉRIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara