



Câmara Municipal de Bertiooga

Estado de São Paulo

Aprovado na	4	SO
realizada em	05.03.13	
s/ adendo		
Presidente		

PROT. 451/13
06/03/13 - 10:06hs

Bertiooga, 05 de março de 2.013.

MOÇÃO. Nº 008/13

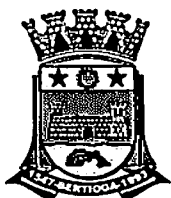
no exercício da Presidência


VALÉRIA BENTO
Vice Presidente
da Câmara

Ver. Luis Henrique Capellini, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o douto plenário apresentar uma **moção de repúdio** à Companhia de Serviços de Telecomunicações - Vivo/Telefônica.

Após a tempestade de 22 de fevereiro último, os telefones fixos emudeceram em vários pontos do município. Em Boracéia, bairro no qual resido e motivo desta moção, os telefones ainda estão mudos. A bem da verdade, a situação é ainda mais irritante, pois, daquela data até ontem, 04 de março, as linhas funcionaram de forma intermitente por poucos minutos durante o dia. Aliás, ontem, depois das 19 horas, a **Vivo/Telefônica inaugurou uma nova modalidade de linha**: há o som de linha aberta, você, feliz, disca e imediatamente escuta o som de "ocupado"; e se alguém liga para sua casa ouve algo como *"este telefone está impossibilitado de receber esta ligação"* (melhor seria: "este telefone está impossibilitado de tudo porque a empresa responsável é incapaz de fazê-lo funcionar"). Falar em descontentamento como usuário é puro eufemismo.

Não é novidade para ninguém que os serviços de telecomunicações prestados no país são medíocres e que os preços cobrados são extorsivos. Tal paradoxo já seria suficiente para ser considerado uma injúria aos consumidores, mas o atendimento da empresa é ainda pior. Ao ligarmos para



Câmara Municipal de Bertoga

Estado de São Paulo

pedir os reparos necessários, somos obrigados a ouvir uma ladainha decorada; nenhuma informação adicional é levada em conta, muito pelo contrário, os(as) atendentes dizem que "*não importa que muitas outras linhas estejam com o mesmo defeito*". **Como pode ser irrelevante que tantas linhas apresentem o mesmo problema?** Parece apenas uma piada de muito mau gosto – como todo o resto.

Apesar de não saber se em outras áreas da cidade os reparos foram satisfatórios, **saliento que duvido muito**, o descalabro ao bairro de Boracéia é imenso. Isto posto, peço o envio desta moção à Companhia Vivo/Telefônica, à Anatel, ao Ministério Público local e à prefeitura de Bertoga.

Observados os preceitos regimentais, esta é a moção que vai devidamente subscrita.

Vereador Luis Henrique Capellini

ANTÔNIO RODRIGUES FILHO
Vereador

VALÉRIA BENT
Vice Presidente
da Câmara

LUIZ CARLOS FILHO
Vereador

ALFONSO DARI WEILAND
Vereador

JOSÉ FELICIANO IRMÃO
2º Secretário

EDVALDO ALECRIM S
1º Secretário

IVAN DE CARVALHO
Vereador