



PROT. 451/13  
06/03/13 - 10:06 hrs

MOÇÃO. nº 008/13

Bertioga, 05 de março de 2.013.

no exercício da Presidência

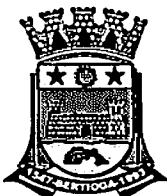


VALÉRIA BENTO  
Vice Presidente  
da Câmara

**Ver. Luis Henrique Capellini**, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o duto plenário apresentar uma **moção de repúdio à Companhia de Serviços de Telecomunicações - Vivo/Telefônica**.

Após a tempestade de 22 de fevereiro último, os telefones fixos emudeceram em vários pontos do município. Em Boracéia, bairro no qual resido e motivo desta moção, os telefones ainda estão mudos. A bem da verdade, a situação é ainda mais irritante, pois, daquela data até ontem, 04 de março, as linhas funcionaram de forma intermitente por poucos minutos durante o dia. Aliás, ontem, depois das 19 horas, a **Vivo/Telefônica inaugurou uma nova modalidade de linha: há o som de linha aberta, você, feliz, disca e imediatamente escuta o som de "ocupado"; e se alguém liga para sua casa ouve algo como "este telefone está impossibilitado de receber esta ligação"** (melhor seria: **"este telefone está impossibilitado de tudo porque a empresa responsável é incapaz de fazê-lo funcionar"**). Falar em descontentamento como usuário é puro eufemismo.

**Não é novidade para ninguém que os serviços de telecomunicações prestados no país são medíocres e que os preços cobrados são extorsivos.** Tal paradoxo já seria suficiente para ser considerado uma injúria aos consumidores, mas o atendimento da empresa é ainda pior. Ao ligarmos para



# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

pedir os reparos necessários, somos obrigados a ouvir uma ladainha decorada; nenhuma informação adicional é levada em conta, muito pelo contrário, os(as) atendentes dizem que “não importa que muitas outras linhas estejam com o mesmo defeito”. Como pode ser irrelevante que tantas linhas apresentem o mesmo problema? Parece apenas uma piada de muito mau gosto – como todo o resto.

Apesar de não saber se em outras áreas da cidade os reparos foram satisfatórios, saliento que duvido muito, o descalabro ao bairro de Boracéia é imenso. Isto posto, peço o envio desta moção à Companhia Vivo/Telefônica, à Anatel, ao Ministério Público local e à prefeitura de Bertioga.

Observados os preceitos regimentais, esta é a moção que vai devidamente subscrita.

**Vereador Luis Henrique Capellini**

**ANTÔNIO RODRIGUES FILHO**  
Vereador

**VALÉRIA BENTO**  
Vice Presidente  
da Câmara

**LUIZ CARLOS FERREIRA**  
Vereador

**ALFONSO DARI WEILAND**  
Vereador

**JOSÉ FELICIANO IRMÃO**  
2º Secretário

**EDVALDO ALCRIM**  
1º Secretário

**IVAN DE CARVALHO**  
Vereador