

Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Folha: _____

Proc.: _____

REQUERIMENTO Nº 0721 R

Protocolo: 35.066

Data 30/04/12 Hora: 17:14

Ofício: _____

Aprovado na 09ª S.O., realizada
em 30/04/12 adendo

Alfonso Eric Wetland
Vereador Alemão

no exercício da Presidência

Assunto: Requer envio de Ofício à ELEKTRO para esclarecimento sobre Direitos dos clientes quando de situações de Ressarcimento de Prejuízos.

Referência: GV-CAM-REQ-025/2012

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores:

Caio Matheus, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, apresentar o seguinte Requerimento:

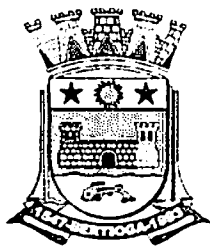
Muitos de nós já podem ter passado pelo tipo de problema que vamos aqui relatar e, na grande maioria, devem ter sido desistido de seus direitos, movidos pelo cansaço.

Estamos abordando esse tema pelos fatos ocorridos em 15 e 16 de Março próximo passado onde uma boa parte de nossa cidade ficou sem energia elétrica por várias horas, inclusive em função desse fato, fizemos uma Indicação na sessão de 27-03 abordando a importância do aumento de capacidade dos geradores elétricos do Hospital Municipal para que haja condição de suprir um maior número de serviços essenciais quando da falta de energia elétrica.

O foco deste nosso Requerimento está nas situações onde qualquer cidadão sofra prejuízo direto em consequência dos problemas colaterais que ocorrem a partir da interrupção do fornecimento de energia e, que na grande maioria dos casos, acontecem quando do retorno do fornecimento que, normalmente, gera impactos em boa parte de equipamentos eletro-eletrônicos e eletrodomésticos em geral e, na maioria dos casos, resultam na queima sumária do equipamento.

A partir deste ponto é que começa uma verdadeira "via crucis" uma vez que o ônus da prova para ter os prejuízos ressarcidos são do cliente e o restante da estória todos podemos deduzir sem muito esforço.

Face portanto ao exposto e em atendimento a pleito de vários munícipes que entraram em contato com este Vereador por e-mail ou mesmo pessoalmente abordando esse problema que, na prática representa um prejuízo financeiro,



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

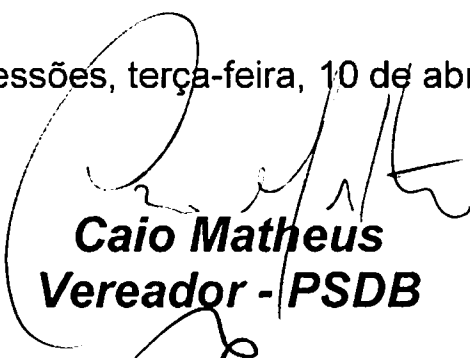
Estância Balneária

é que, **REQUEIRO** a Mesa Diretora desta Casa de Leis que encaminhe ofício à Concessionária ELEKTRO no sentido de se obter, na forma mais detalhada e simples possível, todas as regras e procedimentos para que qualquer cidadão comum possa pleitear seus direitos de CONSUMIDOR acima de tudo e em condições específicas como a aqui descrita.

Solicitamos que cópia deste requerimento seja enviada para a OAB de Bertioga, para o órgão local de Proteção ao Consumidor PROCON bem como à Secretaria de Administração e Finanças.

Observados os preceitos regimentais, este é o Requerimento que vai devidamente subscrito.

Sala das Sessões, terça-feira, 10 de abril de 2012.


Caio Matheus
Vereador - PSDB


Jurandy José Teixeira das Neves
Vereador


Renato Faustino de Oliveira Filho
Vereador