

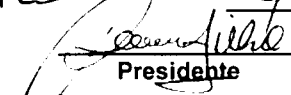


# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 168 / 10

Protocolo: <u>28536</u>
Data: <u>24/03/2010</u> Hora: <u>8:26</u>
Ofício: _____
Aprovado na <u>7ª</u> SO, realizada.
em <u>23/03/10</u> <u>5/</u> adendo
 Presidente

Assunto: Programa Jovens Acolhedores  
Ref: GV – ADW

Bertioga, 23 de março de 2010.

Excelentíssimo Sr. Presidente.  
Nobres Vereadores

**Alfonso Dari Weiland**, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

O Programa da Secretaria de Estado da Saúde destinado à participação de universitários no Acolhimento de usuários das Unidades Públicas de Saúde, com o objetivo de investir no processo de Humanização da Assistência.

Como o nome já diz: Acolhimento significa “acolhida, ato ou efeito de acolher, refúgio, abrigo, agasalho, atenção, consideração”.

Este Programa resulta da constatação de que a evolução técnico-científica deve ser acompanhada de um correspondente avanço na qualidade do contato humano.


A experiência mostra que uma infinidade de mal-entendidos e dificuldades enfrentadas pelos usuários e trabalhadores no ambiente dos Serviços de Saúde podem ser minimizados quando se ouve, compreende, acolhe, considera e respeita, tanto os usuários, como aqueles que cuidam – atores essenciais para a Humanização.

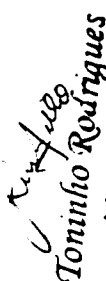
O programa da uma BOLSA DE ESTUDOS de valor INTEGRAL, sendo que a Secretaria de Estado da Saúde arcará, mensalmente, com a importância de até R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais), relativamente a cada estudante, devendo o restante da Bolsa ser complementado pela Instituição de Ensino, para a quitação da mensalidade;

INTEGRAÇÃO e participação de estudantes universitários nos projetos inseridos em sua comunidade;

**Caio Matheus**

Vereador - Bertioga/SP  
Unidos SOMOS + Democratas 25

  
Marcelo Heleno Vilares  
Vice - Presidente

  
Toninho Rodrigues  
Vereador



# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

*Estância Balneária*

O CONTEÚDO FORMATIVO a ser desenvolvido, além da supervisão técnica, ao longo dos doze meses de duração da Bolsa (com direito a certificado), onde serão abordados os seguintes temas:

Conceito de Saúde e Doença  
Aspectos Psíquicos do Adoecer  
Aspectos Psico-sociais presentes nas relações humanas  
Sociabilidade e Comunicação, Direitos Sociais, Cidadania e Participação na Comunidade  
Processo de Trabalho na Instituição de Saúde  
Políticas de Saúde: SUS e seus princípios  
Humanização da Assistência a Saúde e Ética.

São Funções do Acolhedor:

- Recepcionar todas as pessoas que procuram a Unidade de Saúde com urbanidade e respeito, acolhendo-as com humanidade;
- Buscar a resolutividade no agir e solucionar dos problemas e compromisso com a satisfação e qualidade do atendimento;
- Cumprir a programação sob sua responsabilidade;
- Zelar pelo bem público, inclusive materiais, equipamentos e instalações da Unidade de Saúde ou os que forem colocados à sua disposição;
- Cumprir normas e princípios que regem a administração pública;
- Dedicar 20 horas semanais para as atividades do Programa a serem desenvolvidas de Segunda à Sexta-feira.

A Humanização na Área da Saúde diz respeito a mudanças estruturais que envolvem gestão, processo de trabalho e relacionamentos interpessoais dentro de princípios de participação, compromisso e respeito às subjetividades dos usuários e dos profissionais da saúde. A qualidade da atenção, o interesse e a responsabilidade são aspectos enfatizados pela cultura da humanização que devem estar presentes desde o momento em que as pessoas chegam aos serviços de saúde.

O acolhedor é aquele que promove o encontro do usuário com a instituição de saúde por meio de atitude cuidadosa, disponível para uma escuta aberta às necessidades do usuário e capacidade de orientar sua inclusão dentro do sistema de saúde.

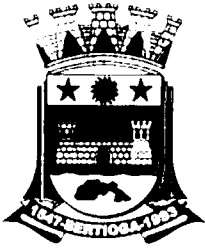
**Caio Matheus**

Vereador - Bertioga/SP  
Unidos Somos Democratas

**Marcelo Heleno Vilares**  
Vice - Presidente

EP

*Antonio Rodrigues*  
Vereador



# Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Uma recepção humanizada agrega profissionais com conhecimentos de saúde coletiva, cidadania e compreensão das dimensões humanas do adoecimento da população a quem atende para que possa exercer de fato a escuta de suas necessidades. O desenvolvimento de seu trabalho implica necessariamente na integração com todas as demais atividades institucionais que vão dar prosseguimento aos cuidados iniciados na recepção.

Nesse sentido, a recepção humanizada é a porta de entrada para um serviço que tem a humanização como o eixo de todas as suas práticas.

PODERÃO se inscrever somente os Universitários do Primeiro ao Penúltimo ano, devidamente matriculados nas Instituições e Cursos Cadastrados, além disso, os alunos deverão ter uma disponibilidade de 20 horas semanais – de 2ª a 6ª feira, no período da manhã ou tarde.

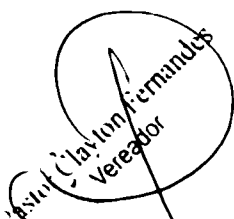
Universitários com:

- Capacidade para trabalhar em equipe;
- Desembaraço no trato com o público;
- Iniciativa na solução de problemas (dinamismo);
- Postura profissional (compromisso e ética);

Pelo exposto, indico ao Exmo. Sr. Prefeito, José Mauro Dedemo Orlandini, que junto com a Secretaria de Estado da Saúde e a FABE – Faculdade Bertioga, vejam a melhor forma de estarem implantando o Programa Jovem Acolhedor em nosso município trazendo um maior benefício aos nossos estudantes.

Solicito envio de ofício desta Casa Legislativa ao Executivo Municipal, Secretaria de Estado da Saúde e a FABE – Faculdade Bertioga para que tome conhecimento desta solicitação.

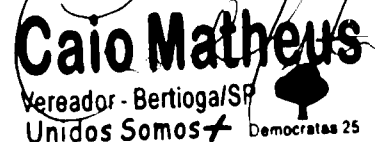
Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

  
Cláudio Fernandes  
Vereador

  
Toninho Rodrigues  
Vereador

  
Alfonso Dani Weiland  
(Alemão)  
Vereador

  
Taciano Goulart Cerqueira Leite  
Vereador

  
Caio Matheus  
Vereador - Bertioga/SP  
Unidos SOMOS + Democratas 25