



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 104 / 109

Protocolo: 25.442
Data: 17.03.09 Hora: 10:46
Ofício: _____
Aprovado na 6ª SO, realizada
em 17.03.09 5/ adendo

Presidente

Assunto: Inclusão de Bertioga no "Projeto Linhaça".
GVRP-IN-24/09

Bertioga, 17 de março de 2009.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Renato Faustino de Oliveira Filho, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante o Douto Plenário, expor dados e fazer a seguinte Indicação:

Semana passada tomamos conhecimento através de e-mail, cópia em anexo, de que a EMTU/SP criou projeto para melhoria das linhas intermunicipais metropolitanas.

Este projeto denominado de Projeto Linhaça, realizará a análise e aprimoramento da operação de 23 linhas de ônibus intermunicipais das Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), da Baixada Santista (RMBS) e de Campinas (RMC).

Isto posto, solicito a Presidência desta Casa que envie ofício a EMTU/SP solicitando a inclusão de Bertioga neste projeto, pois reclamações e problemas com a linha 930, são inúmeros, dentre os quais, ônibus superlotados, velocidade acima do permitido por lei, horários irregulares, dentre outros.

Por estes e outros motivos, Bertioga não pode ficar de fora deste projeto de melhoria das linhas intermunicipais metropolitanas.

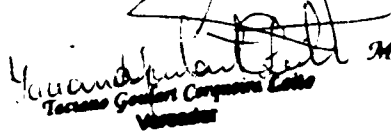
Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que segue devidamente subscrita.


Toninho Rodrigues
Vereador


Pastor Clayton Fernandes
Vereador

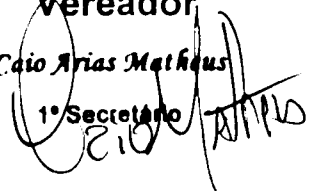

Renato Faustino de Oliveira Filho
Vereador


Affonso Damião
Vereador

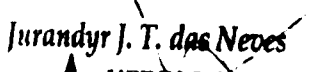

Luciano Goulart
Vereador


Marcelo Heleno Vilares

Vice - Presidente


Caio Arias Mathias

1º Secretário


Jurandyr J. T. das Neves

 VEREADOR
BERTIOGA

From: Gerência de Marketing Institucional - GMI - Imprensa <imprensa@emt.sp.gov.br>
Date: 2009/3/11
Subject: PROJETO LINHAÇA - EMTU/SP
To:

EMTU/SP cria projeto exclusivo para melhoria
das linhas intermunicipais metropolitanas
Projeto Linhaça cria ações específicas para as linhas de ônibus mal avaliadas pelos usuários

Reprogramação horária, adequação da frota, mudança de itinerário. Essas, entre outras medidas, podem ser adotadas pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos – EMTU/SP no Projeto Linhaça, que neste ano inclui a análise e aprimoramento da operação de 23 linhas de ônibus intermunicipais das Regiões Metropolitanas de São Paulo (RMSP), da Baixada Santista (RMBS) e de Campinas (RMC). O critério de escolha das linhas baseou-se nos últimos resultados do Índice de Qualidade de Transporte - IQT, uma ferramenta de gestão criada pela EMTU/SP para avaliar o nível do serviço prestado, principalmente do ponto de vista dos usuários do sistema.

Pesquisas

As 23 linhas foram definidas a partir da análise dos técnicos da EMTU/SP das reclamações registradas nas entrevistas com os usuários, para definir o índice parcial IQC (Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente). Esses serviços tiveram o maior número de reclamações e será neles que a EMTU/SP atuará para diagnosticar os problemas e propor soluções de melhoria.

Assim, 60 agentes de fiscalização das unidades da RMSP, RMBS e RMC foram treinados para aplicação das pesquisas operacionais para avaliação do cumprimento da programação, além da análise de concentração de demandas, locais onde há maior número de embarque e desembarque em pontos específicos, ao longo do trajeto da linha.

Ações e Resultados

Os técnicos de diversas áreas da Diretoria de Gestão Operacional trabalharão de forma totalmente integrada para analisar a operação das linhas, desenvolver os estudos técnicos, formular as propostas de aprimoramento dos serviços, instituir as ações de melhoria e acompanhar o cumprimento das determinações pelas operadoras, além dos resultados das mudanças, por meio das pesquisas do Índice de Qualidade de Transporte a serem realizadas em 2009 e 2010.

O Projeto Linhaça prevê, ainda, reuniões sistemáticas com as permissionárias e concessionárias responsáveis pela operação das linhas e divulgação aos usuários sobre as mudanças por meio de cartazes, folhetos e grande mídia.

Linhas do Projeto Linhaça 2009

Região Metropolitana de São Paulo (exceto linhas do ABC)

011 – Guarulhos (Parque Continental II) – São Paulo (Metrô Armênia)
030 – Juquitiba (Barnabés) – Itapecerica da Serra (Valo Velho)
035 – Cotia (Parque Mirante da Mata) – São Paulo (Pinheiros)
090 – Embú (Jardim Santa Tereza) – São Paulo (Pinheiros)
125 – Embú (Jardim São Marcos) – São Paulo (Pinheiros)
226 – Embú Guaçu (Chácara Flórida) – São Paulo (Metrô Santa Cruz)
392 – Carapicuíba (Jardim Ana Estela) – Barueri (Alphaville)
395 – Itapecerica da Serra (Jardim das Oliveiras) – São Paulo (Metrô São Judas)

Região Metropolitana da Baixada Santista

901 – São Vicente (Vila Margarida) – Santos (Centro)
909 - Guarujá (Ferry Boat) - Cubatão (Jd. Casqueiro)
934 – Praia Grande (Term. Rodov. e Urb. Tatico Francisco Gomes da Silva) – Santos (Paquetá)
942 – São Vicente (Humaitá) – Santos (Ponta da Praia)

Região Metropolitana de Campinas

600 – Indaiatuba (Term. Rodov. Indaiatuba) – Campinas (Botafogo)
601 – Indaiatuba (Term. Rodov. Indaiatuba) – Campinas (Botafogo)
609 – Paulínia (Paulínia Rodov. Shopping) – Cosmópolis (Terminal Rodov. Cosmópolis)
612/EX – Jaguariuna (João Nassif) – Campinas (Botafogo)
638 – Sumaré (Jardim João Paulo II) – Campinas (Botafogo)
657 – Sumaré (Jardim Mineapolis) – Campinas (Botafogo)
659 – Sumaré (Jardim São Francisco) - Campinas (Botafogo)
693 – Artur Nogueira (CDHU) – Campinas (Botafogo)
701 – Hortolândia (Jardim Amanda) – Campinas (Terminal Metrop. Pref. Magalhães Teixeira)
704 – Hortolândia (Sumarezinho) – Campinas (Terminal Metrop. Pref. Magalhães Teixeira)
736 – Artur Nogueira (CDHU) – Holambra (Jardim das Tulipas)

Assessoria de Imprensa

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos – EMTU/SP

Tels: 11 3291-2237 e 4341-1067

11/03/2009