



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 5061 09

Protocolo: 26.702

Data: 12/8/2009 Hora: _____

Ofício: _____

Aprovado na 21ª SO, realizada
em 11.08.09 S/ adendo

[Assinatura]
Presidente

Assunto: Telefones no Sítio São João

Ref: GV.JJTN-109/09-IN-064

Bertioga, 11 de agosto de 2009.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Jurandyr José Teixeira das Neves, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante V. Exa., ouvido o Douto Plenário, expor os dados abaixo e com o intuito de continuar contribuindo para o desenvolvimento da Cidade de Bertioga, fazer a seguinte indicação ao Exmo. Sr. Prefeito do Município de Bertioga:

Em 28 de maio deste ano, foi entregue ao Presidente desta Casa pela própria Telefônica, cópia do Decreto Federal nº 6424 de 04/04/2008.

No ofício, assinado pelo Sr. Renan Oliveira Barros Leal, Diretor Executivo de Estratégia e Regulação da Telecomunicações de São Paulo S/A, onde consta metas de acessos coletivos – telefones de uso Público (TUP) e metas de acessos individuais, estimando um prazo máximo de sete dias para a instalação de telefonia fixa em localidade com mais de 300 habitantes, conforme artigo 4º e Inciso I e II, Plano Geral de Metas para Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comunitário – PGMU-STFC.

Tendo em vista os fatos que eu mencionei acima, estou anexando abaixo assinado, de moradores no Bairro Sítio São João, com 326 assinaturas para que sejam tomadas as providências para implantação de rede de telefonia fixa naquele bairro.

[Assinatura]
Ney Lyra
Vereador

[Assinatura]
Alemao
Alfonso Don Weiland
Vereador

[Assinatura]
Caio Arias Matheus
1º Secretário

[Assinatura]
Taciano Goulart Cerqueira Leite
Vereador

[Assinatura]
Pastor Clayton Fernandes
Vereador



Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária


Por este fato, INDICO ao Sr. Prefeito de Bertioga que encaminhe o referido abaixo assinado para as providências necessárias.

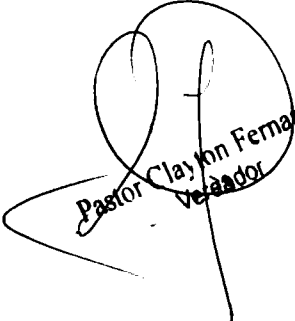
Peço enviar cópia desta INDICAÇÃO ao Setor da Ouvidoria da Telefônica, à ANATEL e ao Superintendente da Telefônica da Baixada Santista, Sr. João Francisco Carvalhães.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.


Jurandyr José Teixeira das Neves
Vereador


Caio Arias Mathews
1º Secretário


Alemão
Vereador

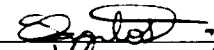
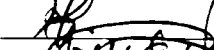


Pastor Clayton Fernandes
Vereador


Taciano Goulart Cerqueira Leite
Vereador


Toninho Rodrigues
Vereador

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------------|---|
| Glaiza Oliveira dos Santos | 28.484.514-5 | Rua Projetada 3, Nº 50 |  |
| Karlina de F. Silva | 40.867.722-3 | R. José Vergara Filho 67 |  |
| JOSÉ EDIBERTO DA SILVA | 15.285.506-3 | R. VAREJO 84 |  |
| Olete de Jesus Silva | 027.315.858-9 | R. José Vergara Filho 67 | Olete de J. Silva |
| Erendon Riestro | 22.838.484-9 | R. Valdomiro Vergara 353 | Erendon Riestro |
| Francisco de Jesus da Cruz | 28.013.384-4 | R. Valdomiro Vergara 353 | Francisco de Jesus da Cruz |
| Paulo Antônio Gomes | RG 13738565 | José Vergara Filho 67 | Paulo Antônio Gomes |
| Christine Valéria | 232.245.028-6 | Valdomiro Vergara 466 | Christine Valéria |
| Luiz Carlos da Silva | 521.666-00 | R. S. 52 | Luiz Carlos da Silva |
| Anderson Santa Remeira | 6195784-3 | R. Valdomiro Vergara 23 | Anderson Santa Remeira |
| Romildo dos Santos | 35.743.848-6 | JOSÉ VILGALHA FILHO | Romildo dos Santos |
| Roberto D. Gomes | 8.848.843 | Salvador Gomes | Roberto D. Gomes |
| Luiz Carlos da Silva | 45.063.404-3 | RUA MARIO BOTTOSI Nº 79 | Luiz Carlos da Silva |
| FRANCISCO PAULO PEREIRA | 11.072.345-4 | VALDOMIRO V. Nº 127 | Francisco Paulo Pereira |
| Elcio de Jesus | 20.706.500-7 | José Vergara Filho | Elcio de Jesus |
| Umar A. V. C. | 23.883.506-2 | JOSÉ VILGALHA FILHO | Umar A. V. C. |
| Genivaldo Rodrigues do Nascimento | 10.168.311 | José Vergara 285 | Genivaldo Rodrigues do Nascimento |
| Adilson de Jesus | 135.868.205 | MARIE BETTE 31 | Adilson de Jesus |
| Leandro Anjo | 6.849.699 | José Vergara Filho 224 | Leandro Anjo |
| Pedro Arthur de Paula Esteves | 3.639.019 | Rua José Vergara Filho, nº 163 | Pedro Arthur de Paula Esteves |
| Roberto dos Santos | 38.199.483 | R. NOVA JERUSALEM: 400 | Roberto dos Santos |
| Albertina F. do Santos | 20.845.878 | RUA NOVA JERUSALEM | Albertina F. do Santos |
| Marina Alves | 3.724.649 | R. Mario Bottosi 135 | Marina Alves |
| ERICA LINDA DA SILVA | 48.583.108-9 | R. MARIO BOTTOSI 79 | ERICA LINDA DA SILVA |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

[illegible]

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

[illegible]

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| NOME | R.G. | ENDEREÇO | ASSINATURA |
|----------------------------|--------------|---|------------|
| Wanderley dos Santos | 42.678.539-3 | Rodovia Rio Santos Km 229 | |
| JONES Roberto de Oliveira | 33.927.142-5 | St João São João Capão 65 R. Ana Beatriz 240 | |
| Miguel Rogério de Jesus | 27.032.534-6 | Rua Amobert 65 | |
| Edson Manoel | 4.986.364 | R. PARTICULAR 3 H2 35 | |
| Orlando Dória da Costa | 13353755-9 | CITIO ARCO IRIS | |
| Silviano Silva Pinheiro | 45138300-3 | | |
| Orlando Espindola de Silva | 31814.682-5 | R. PROJECAVALE 361. | |
| W. N. N. N. | 14.136.900 | R. Projeção 366 | |
| Edio Felipe da Costa | 34.582.775-4 | R. Projeção 165 | |
| Gilberto Ghisaldini | 15263282 | R. Od. Alambique Nº 110 | |
| Aparecida G. Ghisaldini | 2644114 | R. D. J. nº 120 | |
| Eumécio Marques Silva | 48637219-4 | R. Projeção 47326 | |
| Valdineia P. da Cruz | 14185-208 | Rua J. nº 30 | |
| Edson Silva Marques | 0970675712 | RUA 1 nº 30 | |
| Denivel Soares Silva | 03061697.61 | RUA 01 nº 31 | |
| Rosierle Sales Marques | 004529 | Rua 20 30 | |
| Valdineia M. da Cruz | 8.948944. | Rua. Projeção 3070 | |



1

6

3
2
3

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------------------|
| Milton Borges de Oliveira | 24.680.944-9 | PRUJ dois nº 362 | Milton Borges |
| Mario Gerson de Oliveira | 16.699.002 | PRUJ dois nº 362 | Mario Gerson |
| Aluísio de Oliveira | 36.678.181-7 | PRUJ II nº 362 | Aluísio de Oliveira |
| Roberto de Oliveira | 24.680.944-9 | PRUJ dois nº 362 | Roberto de Oliveira |
| Moel de Mattos Santana | 54.891.446-2 | Rodovia R. Santos km 228,5 | Moel de Mattos |
| Heide de Mattos Santana | 7.791.815-3 | Rodovia R. Santos km 228,5 | Heide de Mattos |
| Rosângela Santos de Almeida | 25.912.555-6 | R. das Acácias nº 106.55 | Rosângela D. N. |
| Francis Santos | 48.867.642-3 | R. das Acácias nº 106.55 | Francis Santos N. |
| Paula Maria Moura | 23.125.303-5 | R. das Acácias nº 106.55 | Paula Maria Moura |
| LEVY ROXO BORGES DA SILVA | 27.738.178-6 | R. das Acácias nº 106.55 | LEVY ROXO BORGES DA SILVA |
| Josefa Em Sanda da Silva | 18.060.621 | R. das Acácias nº 106.55 | Josefa Em Sanda da Silva |
| Luciana Nunes da Cruz | 21.159.669 | R. das Acácias nº 106.55 | Luciana Nunes da Cruz |
| Rangel de Marcos Samirana | 40.197.136-3 | R. das Acácias nº 106.55 | Rangel de Marcos Samirana |
| Maria Aparecida de Paula | 35.772.017-9 | R. das Acácias nº 106.55 | Maria Aparecida de Paula |
| AgNALDO SOARES SANTANA | 15.531.822 | R. das Acácias nº 106.55 | AgNALDO SOARES SANTANA |
| Marta Kelly Pereira Santana | 27.925.333 | R. das Acácias nº 106.55 | Marta Kelly Pereira Santana |
| Vanildo Ribeiro | 27.068.855-9 | R. das Acácias nº 106.55 | Vanildo Ribeiro |
| MURIEL VAGNER PEREIRA RIBEIRO | 8574909 | R. das Acácias nº 106.55 | MURIEL VAGNER PEREIRA RIBEIRO |
| Leandro Lima | 90.409.37- | R. das Acácias nº 106.55 | Leandro Lima |
| Leandro Lima | 12.736.539- | R. das Acácias nº 106.55 | Leandro Lima |
| Leandro Lima | 6328354 | R. das Acácias nº 106.55 | Leandro Lima |
| Luiz R. de Figueiredo | 7.586.305 | RUA PROJETADA nº 330 | Luiz R. de Figueiredo |
| VÍLIO GONÇALVES | 6890.293 | RUA " nº 374 | VÍLIO GONÇALVES |
| Tatá Emília | 35.771.975-X | RUA " nº 2380 | Tatá Emília |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|------------------------------|--------------|-----------------------|------------------------------|
| José Luiz J. Brito | 5070543 | R. Projetada 02-352 | José Luiz J. Brito |
| Marcene Soares Brito | 7587100 | R. Projetada 02-352 | Marcene Soares Brito |
| JOSEFEMILIO BORGES | 45.842-091 | R. PROJETADE 02-360 | JOSEFEMILIO BORGES |
| José Hamilton Dória | 19655219-9 | R. PROJETADE 02-360 | José Hamilton Dória |
| Regina Aparecida de Oliveira | 16699001-2 | R. Projetada I nº 37 | Regina Aparecida de Oliveira |
| Walmir de Cruz Monteiro | 30.459.883-5 | R. PROJETADE I Nº 371 | Walmir de Cruz Monteiro |
| Victor de Oliveira Monteiro | 4174001-8 | R. Projetada I nº 371 | Victor de Oliveira Monteiro |
| Valdir Ribeiro da Silva | 5026-606 | R. Projetada I nº 37 | Valdir Ribeiro da Silva |
| Lucimélia Almeida Basso | 48.572.316-5 | R. PROJETADE II nº 44 | Lucimélia Almeida Basso |
| Marcia Regina Chaves Silva | 19.379412 | R. PROJETADE II nº 49 | Marcia Regina Chaves Silva |
| Leonor dos Santos | 22.548-801-2 | R. PROJETADE nº 136 | Leonor dos Santos |
| William dos Santos | 42722507-3 | R. MADRUGA nº 132 | William dos Santos |
| Paulina de Paula Silva | 88670001-9 | Rua montana nº 350 | Paulina de Paula Silva |
| Carla Lúcia de Souza | 29406580-8 | Rua das Acácias nº 32 | Carla Lúcia de Souza |
| Diego Souza de Oliveira | 41.74-884 | Rua Proj. Lado 2359 | Diego Souza de Oliveira |
| Arlete dos de Oliveira | 25.912.567-2 | R. PROJETADE nº 377 | Arlete dos de Oliveira |
| Abel Rinaldi da Silva | 46797997-X | Rua das Acácias nº 43 | Abel Rinaldi da Silva |
| Raulo Manoel da Silva | 37.895.773-2 | R. PROJETADE 2 nº 577 | Raulo Manoel da Silva |
| Paulo dos Santos | 33432919-1 | R. FARMINENSE | Paulo dos Santos |
| Maria Glória dos Santos | 14.061.795 | R. PROJETADE 1-347 | Maria Glória dos Santos |
| Genivaldo da Silva Santos | 7839670-5 | Rua Proj. Lado 1 266 | Genivaldo da Silva Santos |
| Aparecida Aparecida Santos | 49.932.386-3 | Rua Proj. Lado 1 266 | Aparecida Aparecida Santos |
| Quimara Alves Santos | 24621138-5 | | Quimara Alves Santos |



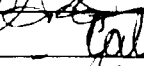
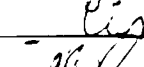
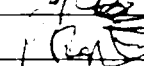

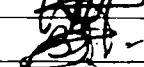

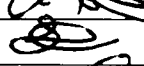
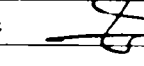
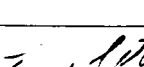
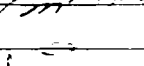
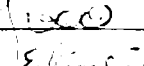
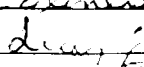
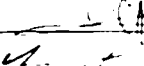
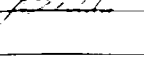


ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|
| Luciano da Silva | 29.81.34-4 | Proj. 1 nº 335 | Luciano da Silva |
| Antonio Luiz dos Santos | 29.053.86-5 | Proj. 1 nº 338 | Antonio Luiz dos Santos |
| Edilson Roberto da Silva | 45.524.977-5 | Proj. 2 nº 240 | Edilson Roberto da Silva |
| Prisciane W. Costa da Cruz | 48.967.592-3 | Rua maritima nº 140 | Prisciane W. Costa da Cruz |
| Katylene Leite Gomes | 43.799.785-6 | Rua maritima nº 170 | Katylene Leite Gomes |
| Renilda Feres Lima | 38.502.073-9 | Rua maritima nº 140 | Renilda Feres Lima |
| Ana Maria Francisco da Silva | 50.673.396-8 | Rua maritima nº 210 | Ana Maria Francisco da Silva |
| José Maria de Oliveira | 15.862.230 | R. B. MARATIMA 220 | José Maria de Oliveira |
| Luiz Vinícius Gomes de Souza | 030496 | Rua maritima 220 | Luiz Vinícius Gomes de Souza |
| Kelly de Paula Almeida | 40.973.519-X | Rua PROJ. 1 nº 415 | Kelly de Paula Almeida |
| José Roberto Lopes | 6.271.389 | Rua PROJ. 1 nº 511 | José Roberto Lopes |
| Wilson Lopes | 8.011.043-5 | Rua PROJ. 1 nº 511 | Wilson Lopes |
| Jorge do Santos | 29.535.9614 | Rua PROJ. 1 nº 171 | Jorge do Santos |
| Marcelo William de Lima | 10.900.32 | Rua PROJ. 1 nº 171 | Marcelo William de Lima |
| Joséane de Jesus Cardoso | 14.731.503-64 | Rua PROJ. 1 nº 139 | Joséane de Jesus Cardoso |
| Gluciana de Paula | 24.681.103-1 | Rua PROJ. 1 nº 05 | Gluciana de Paula |
| Silviana de Almeida | 18.882.406 | Rua PROJ. 1 nº 420 | Silviana de Almeida |
| Marcos Antonio | 33.495.674-2 | Rua PROJ. 1 nº 335 | Marcos Antonio |
| Souza da Silva | 45.466.754-1 | Travessa Cachoeira nº 335 | Souza da Silva |
| Antonio Luiz dos Santos | 17.952.451-3 | Travessa Cachoeira nº 335 | Antonio Luiz dos Santos |
| Marcelo Bruno dos Santos | 35.910.318-2 | Travessa Cachoeira nº 335 | Marcelo Bruno dos Santos |
| Edilson G. dos Santos | 7224.379 | Travessa Cachoeira nº 335 | Edilson G. dos Santos |
| Zeito Renato de Almeida | 8.700.758 | Rua PROJ. 1 nº 174 | Zeito Renato de Almeida |
| Carla Maria de Paula | 35.710.411 | Rua PROJ. 1 | Carla Maria de Paula |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|----------------------------|--------------|-------------------------|---|
| Rosa Maria da Silva Costa | 34.745.519-9 | Rua S. José 411 |  |
| Gonilda Campos dos Santos | 18318489 95 | Rua S. José 410 |  |
| Adriano dos Santos Pereira | 52.064.033-0 | Rua S. José 409 |  |
| Dalione dos Santos Silva | 52.064.032-9 | Rua S. José 410 |  |
| Cintia Santos da Silva | 52.064.031-7 | Rua S. José 418 |  |
| Marcelo de Jesus S. Gomes | 31.77.525 | Rua S. José 411 |  |
| Renata S. Gomes | 40.867.77-6 | Rua S. José 411 |  |
| One - Pereira Rocha | 41.092.301-1 | Rua S. José 411 |  |
| Dalvina M. Alves | 10.900.737-2 | Rod. Rio Santos S/n |  |
| Bernice Pinheiro Fernandes | 18.778.993-9 | Rod. Rio Santos S/n |  |
| Valter da Silva Pereira | 10.651.36 | Rod. Rio Santos S/n |  |
| Carmen Santos Plushuma | 33.671.799-4 | Rod. Rio Santos km 229 |  |
| Elizandro - Selo Silva | 49.609.246-7 | Rod. Rio Santos km 229 |  |
| Paulo Fernando | 9167567-4 | Rod. Rio Santos n. 229 |  |
| Analá da Silva Santos | 23.034.768-X | Rod. Rio Santos n. 229 |  |
| Emil Plushuma | 1129205-3 | Rod. Rio Santos km 229 |  |
| Orlando José S. Dias | 18504487-0 | Rod. Rio Santos km 229 |  |
| José Francisco de Jesus | 1.002.857 | Rua Maranhão n. 70 |  |
| Elaine Maria de Jesus | 52.530.794-9 | RUA MARTINA DE SOUZA | |
| Luiz Carlos de Souza | 3095200-0 | Rua Maranhão n. 150 | |
| JAIMÉ BENEDITO DE AMORIM | 8554666-5 | RUA ANA FERREIRA n. 241 | |
| Luiz Carlos de Souza | 55-524.493-5 | RUA ANA FERREIRA n. 241 | |
| Maria Benedita Ribeiro | 7.872.728-5 | RUA ANA FERREIRA n. 240 | |
| Daniel R. Fernandes | 19.190.742-3 | RUA ANA FERREIRA n. 240 | |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|---------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------------------|
| Waldemar Marciano de Paula | 000.763 | Rua: Pórtada I nº 05 | Waldemar Marciano de Paula |
| Marcelo do Carmo | | | |
| Raquel Barbosa Moreira | 41.695 055-3 | Rua: Pórtada I nº 243 | Raquel B. Moreira |
| Cícero Brandão Silva | 37737 3655 | R. Pórtada I nº 830 | CS |
| Gisele Barbosa Luz | 15.533 198 | R. Pórtada de Ol nº 830 | CS |
| Mª de Fátima Lima Stz | 12.604.002-3 | " " " 831 | Mª de Fátima L. Stz |
| LUIZ CESAR SANTOS | 5.651 587 | " " " " " | |
| Mª Elisa L. Solórz | 10.248 418 | " " " " " | |
| MARLY ANNECIA CESAR SANTOS | 18.649 426 | " " " " " | |
| Ricardo L. Oliveira | 23.114 003-4 | " " " " " | |
| Antônio Barbosa da Silva | 13153 559-6 | " " " " " | |
| Paulo Rafael Silva | 14 296 478 | " " " " " | |
| Paula da Silva Silva | 10 384 945-2 | R. Pórtada I nº 419 | Paula Silva |
| RAFAEL DE SAUSA SILVA | 49.100.435-7 | R. Pórtada I nº 419 | Rafael |
| Antônio Felipe Neto | 65 865 87 | R. Pórtada I nº 331 | Antônio Felipe Neto |
| Marcelo Santos Lopes | 97 926 655-8 | R. Pórtada I | Marcelo Santos Lopes |
| Edy de Oliveira Santos | 13133 421535 | R. Pórtada I nº 135 | Edy de Oliveira Santos |
| Camila de Oliveira Silva | 36 611 811-4 | R. Pórtada I nº 135 | Camila de Oliveira Silva |
| Antonio Carlos Santos | 15 291 187 | R. Pórtada I | Antonio Carlos Santos |
| Alcimar O. S. de Almeida | 1473 150 2-64 | R. Pórtada I nº 135 | Alcimar O. S. de Almeida |
| João de Jesus Cardoso | | R. Pórtada I nº 135 | João de Jesus Cardoso |
| Damião da Silva Barbosa da Cruz | | | Damião da Silva Barbosa da Cruz |
| Marina Lúcia S. Silveira | 17 512 598-3 | R. Pórtada I nº 130 | Marina Lúcia S. Silveira |
| Paula Maria da Costa | 045 657 | R. Pórtada I nº 301 | Paula Maria da Costa |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <i>Uera (Miguel) do Basto</i> | 21.421.238-5 | R: Perseverança nº 51 | <i>Uera (Miguel) do Basto</i> |
| <i>Uma Paula do Basto</i> | 26.265.901-3 | R: Perseverança 51 nº | <i>Uma Paula do Basto</i> |
| <i>Magda da Amaral</i> | 42.561.582-0 | R: Perseverança nº 17 | <i>Magda da Amaral</i> |
| <i>Juliana Santana de Freitas</i> | 44.608.699-X | R: Perseverança nº 5 | <i>Juliana Santana de Freitas</i> |
| <i>Wellington do Basto</i> | 200309438463 | R: Perseverança nº 220 | <i>Wellington</i> |
| <i>Silvia dos Santos Silva</i> | 1408602407 | R: Perseverança nº 5 | <i>Silvia dos Santos Silva</i> |
| <i>Rosiane Santana de Freitas</i> | 44.755.803-1 | R: Perseverança | <i>Rosiane</i> |
| <i>Dolida dos Santos Henrique</i> | 15387889-42 | Perseverança | <i>Dolida</i> |
| <i>NILTON GONCALVES CADAMUTO</i> | 6.898.521.6 | PROJETADA Nº 2 - Nº 327 | <i>Nilton</i> |
| <i>Manoel Geraldo Souza</i> | 2.706-316 | proj. nº 138 | <i>Manoel</i> |
| <i>Marcia Cristina S. Cruz</i> | 22.319.128-9 | proj. nº 138 | <i>Marcia C. S. Cruz</i> |
| <i>Edvaldo José da Cruz</i> | | proj. nº 138 | <i>Edvaldo</i> |
| <i>Angela Santos</i> | 32.377.629-2 | Rua projetada nº 220 | <i>Angela Santos</i> |
| <i>Débora de O. Santos</i> | 29.230.600-3 | Rua projetada nº 222 | <i>Débora de O. Santos</i> |
| <i>Adriana Batista Pereira</i> | 477.606-0 | Rua projetada nº 222 | <i>Adriana</i> |
| <i>Roberta S. Cruz</i> | | Rua projetada nº 222 | <i>Roberta</i> |
| <i>Mônica Pereira S. Cruz</i> | | Rua projetada nº 222 | <i>Mônica</i> |
| <i>Caroline Sampaio da Silva</i> | 2373140 | Rua projetada nº 23 | <i>Caroline</i> |
| <i>Debra Francisca</i> | 46639099-3 | Rua projetada nº 23 | <i>Debra</i> |
| <i>Roberta S. Cruz</i> | 002788 | Rua projetada nº 23 | <i>Roberta</i> |
| <i>Adriana C. N. Fernandes</i> | 23.933.604-5 | Rua projetada nº 33 | <i>Adriana</i> |
| <i>CARLOS ALBERTO FONSECA</i> | 5568651-5 | Rua FLORIMINENCE 420 | <i>Carlos</i> |
| <i>MARIADÉCASSIA FERREIRA</i> | | Rua FLORIMINENCE 420 | <i>Maria</i> |
| <i>GONDO JOSE DA SILVA</i> | 2874590 | Rua projetada CM 151 | <i>Gondo</i> |



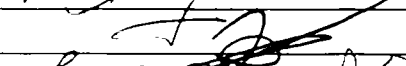
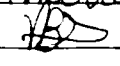
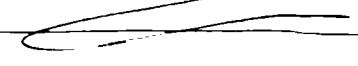
ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-----------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------|
| Plácido Ayres de Oliveira | 28.484.566-8 | R. Projetada 1 nº 35 | Plácido |
| MARCO Aurelio de Oliveira | 25.277.135 | R. Projetada 1 nº 35 | marcos A de Oliveira |
| Amilcar Augusto de Oliveira | 48.639.725-2 | R. Projetada 1 nº 35 | Amilcar A de Oliveira |
| OSVALDO VIGILZA SILVA | 3.678.912 | R. PROJETADA 1 Nº 240 | Osvaldo |
| Edna dos Santos Vicente | 34.155.882-5 | R. Projetada 1. Nº 80 | Edna dos Santos Vicente |
| Helene Antonio Vicente | 266.745-9 | R. Projetada 1. Nº 80 | Helene Antonio Vicente |
| Sara dos Santos Pereira | 29.535.961-4 | R. Projetada 1 Nº 171 | Sara dos Santos Pereira |
| Nivaldo William de Lima | 16.900.321 | R. Projetada 1 Nº 171 | Nivaldo William de Lima |
| Leandro dos Santos Ventura | 22.463-287 | R. Projetada 1 - 181 | Leandro dos Santos Ventura |
| Andréa Aparecida da Silva | 27.802.355-3 | R. Projetada 1 - 181 | Andréa |
| JOÃO BATISTA SILVA | 97451734 | R. PROJETADA 1. 181 | João Batista |
| Theresa da Conceição C. | 97078172 | R. Projetada 1 243 | Theresa da Conceição |
| Celso dos Santos Telles | 33.703.617-1 | R. Projetada 1 243 | Celso |
| Wagner Carolino | 43.915.754-7 | R. Projetada 1 243 | Wagner Carolino |
| Raquel Barbosa Moreira | 8 | R. Projetada 1 | Raquel B. Moreira |
| Roberto Rocha | 49.540.537-1 | R. Projetada 1 | Roberto R. de Aquino |
| Amiraldo N. de Aquino | 8.294.769-X | R. Projetada 1 | Amiraldo N. de Aquino |
| José R. de Aquino | 36.194.818-9 | R. Projetada 1 | José R. de Aquino |
| Ataide Luiz Pinto | 9.577.923-1 | R. Projetada 1 | Ataide Luiz Pinto |
| Márcia de F. B. S. Pinto | 17.259.496-0 | R. Projetada 1 | Márcia de F. B. S. Pinto |
| Márcia Ferreira Oliveira | 021510 | R. Projetada 1 nº 5 | Márcia Ferreira |
| Márcia dos Santos | 42.640.382-7 | R. Projetada 1 nº 50 | Márcia dos Santos |
| Luciano Y. do Silva | 42.505.355 | R. Projetada 1 nº 50 | Luciano Y. do Silva |
| Marcelo Fernando | 18.609.796 | R. Projetada 1 | Marcelo |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-------------------------------|--------------|---------------------|---|
| marulo de miana | 23.114.284-5 | Projeta 2, 350 |  |
| Luzinete Aparecida Lourenço | 17.001.100-3 | Projeta 2, 380 | Luzinete |
| Elong Santos Miranda | | Projeta 2 nº 500 | Elong S. |
| Dalva Santos Brito | 10.248.480 | " " " | Dalva Brito |
| Monalisa S. Brito | 2467117 | " " " |  |
| Locitela do Carmo | 25.840.508-4 | Rua frestada 2, 70 |  |
| Jose Carolino | 8707221 | Rua Procetada 1 | Jose Carolino |
| Maria dos Prazeres | 26.386.680 | Rua dos Prazeres 10 | Maria dos Prazeres |
| Reginaldo F. F. F. | 5836466 | Rua Maritima nº 18 | Reginaldo |
| Maria do Carmo S. B. B. | 34.5816-4 | Rua Maritima nº 22 | Maria do Carmo S. B. B. |
| Marcelo B. de Sousa | 37.883.182-3 | Maritima nº 110 |  |
| Beatriz J. Paulino | 1.458.497 | Rua Aleitila n: 28 | Beatriz |
| Maria G. da Silva | 39.206.102-X | Rua Projeta 1, 203 | Maria |
| Norice Bibasa Gonçalves | 27.926.749-6 | Rua Maritima nº 20 | Norice |
| Simone Regina dos Santos Lima | 36.194.280-1 | maritima | Simone Regina |
| Rafael Bislam Leite Gomes | 45.055.801-1 | maritima | Rafael Bislam Leite Gomes |
| João Rubens de Jesus | 20.440.046 | R. nautica | João |
| Dr. Carlos S. de Jesus | 12.1455811-3 | R. nautica | Dr. Carlos |
| Simone Regina dos Santos Lima | 33825422-5 | Maritima | Simone Regina |
| Galvão Cardoso Oliveira | | Maritima | Galvão |
| HUDSON DE S. SANTOS | 50.281.136-5 | RUA MARITIMA - 120 | HUDSON DE S. SANTOS |
| ADEMAR PEDRO DA CRUZ | 9.516.714 | RUA MARIMA | V.S.D. |
| JOSEIA DOS SANTOS | 2.432.502 | RUA MARITIMA |  |
| Taila dos Santos R. Silva | 38.556.560-4 | Rua maritima - 140 | |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| NOME | R.G. | ENDEREÇO | ASSINATURA |
|------------------------------|--------------|------------------------|----------------------------------|
| Fátima Figueira | 13.355514 | Rua PROJETADA 1 | Fátima Figueira de Oliveira |
| Isaías S. d. D. D. S. | 5.207.869 | Rua P. N. L. - 3 | Isaías S. d. D. D. S. |
| José Adailton da Silva | 32.562.448-4 | R. Projetada 1 Nº 735 | |
| Almy Antônio Lins Basso | 18.922.344-4 | R. Projetada 1 Nº 735 | Almy Antônio Lins Basso |
| Alcyon do Silva | 36.056.877-4 | R. Projeto 1 Nº 736 | |
| Mariocleides Santos da Silva | 36.194.722-2 | R. Projeto 1 Nº | |
| WALDIR LOPES | 12.491.930 | R. PROJETADA 311 | |
| ALEXANDRE | 001163 | R. Paulista e C. no | |
| Nome Batista - Joviano | 36.055.4635 | R. Paulista - C. no | |
| Jose Roberto dos Santos | 21784895 | R. PAULISTA n.º 314 | |
| Christiane L.M. Santos | 26535307-3 | R. PAULISTA n.º 314 | |
| Bianca Maciel dos Santos | 48642379 | R. Paulista n.º 314 | |
| Amilton R. da Silva | 4.254.327.7 | Rua paulista 1 nº 334 | Amilton R. da Silva |
| SILVIA OLIVEIRA | 23.032.036-3 | R. projetada 1 Nº 220 | |
| Maria Aparecida de C. Santos | 13885467 | R. Projetada 1 nº 220 | |
| DAMIÃO JOSÉ DOS SANTOS | 12735067 | RUA PROJETADA 1 Nº 220 | |
| Edivaldo Lima | 3668079 | R. Projetada 1 nº 220 | |
| Edna Rocha da Silva | 42.907.336-7 | R. Projetada 2 | Edna Rocha da Silva |
| Melania supriado de | 9454670-8 | R. Proj. TA 2 | |
| Carla do 2º projeto | 15.282 | | |
| João Barbosa do | 6666102 | R. Permanência | |
| Edigalva Bezerra | 22.927.16108 | R. Permanência | |
| Luciana Almeida de | 38.914.235-9 | R. Permanência | Luciana Almeida de |
| Fagner dos Santos Henrique | 2368769-37 | | Fagner dos Santos Henrique |

ABAIXO - ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que "em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias".

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|
| Amelton Guilherme de Souza | 48.242.066-2 | Rua projetada 1 nº 138 | Amelton Guilherme de Souza |
| Edgar Carilino | 27.345.546-x | Rua projetada 1 nº 346 | Edgar Carilino |
| Patricia C. Nequeira Cardina | 48.800.068-7 | Rua projetada 1 nº 346 | Patricia C. Nequeira Cardina |
| Charles R.S. Marcus | 11.847.092 | PROJ - Nº 1 | Charles R.S. Marcus |
| Michael de Paula Mendes | 40.973.496-2 | PROJ - Nº 1 | Michael de Paula Mendes |
| Soucia marcos de Paula | 13621508- | PROJ - I Nº 413 | Soucia marcos de Paula |
| Deborah Augustina de Paula | 20.132-309 | PROJ - I Nº 419 | Deborah Augustina de Paula |
| Vivian de Paula | 34.509-719-1 | PROJ - I Nº 419 | Vivian de Paula |
| Claudio de Paula | 30-812.4414-5 | PROJ - I Nº 05 | Claudio de Paula |
| Cláudio de Paula | 10-416.181 | Rua Proj. 1. nº 15 | Cláudio de Paula |
| Cláudio de Paula | 13.060.051 | Rua projetada 1 nº 75 | Cláudio de Paula |
| Cláudio de Paula | 43.90.755-2 | Rua 1ª Junqueira nº 133 | Cláudio de Paula |
| Micheli de Souza | 45.898.99-90 | Rua 1ª Junqueira nº 133 | Micheli de Souza |
| Leandro de O. Almeida | 45.736.718-0 | R. Tardes nº 937 | Leandro de O. Almeida |
| Antonio Santiago de S. Junior | 45.186.491-3 | R. PROJETA 2 nº 39 | Antonio Santiago de S. Junior |
| Dagdas W. Monteiro | 44.400.101.3 | R. PROJETA 1 nº 40 | Dagdas W. Monteiro |
| Thiago Antonio de S. | 44.400.309-5 | R. PROJETA 2 nº 362 | Thiago Antonio de S. |
| Almeida marinho de Menezes | 45.314.736-4 | R. Projeta 2 nº 352 | Almeida marinho de Menezes |
| Roberto Augusto de S. Santos | 33.771.783-9 | R. Projeta 1 nº 33 | Roberto Augusto de S. Santos |
| Edna de S. Monteiro | 44.400.331-9 | R. Projeta 1 nº 610 | Edna de S. Monteiro |
| Vilma de S. Souza | 30.588.821-8 | R. Projeta 1 nº 310 | Vilma de S. Souza |
| João Domingos da Conceição | 19.322.618-9 | Rua Maristima nº 300 | João Domingos da Conceição |
| João de S. Souza | 2.826.604 | R. PROJETA 1 nº 31 | João de S. Souza |
| Paula Carolina | 22.463.344-2 | R. PROJETA 2 nº 352 | Paula Carolina |

ABAIXO – ASSINADO

Nós, abaixo-assinados, moradores do Sítio São João, localizado na Rodovia Manoel Hipólito do Rego, entre o km 225 e km 229, não contemplados com telefonia fixa, solicitamos providências da Telefônica, pois conforme o Artigo 4º e Inciso I e II da PGMU (Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público), afirma que “em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias”.

| <u>NOME</u> | <u>R.G.</u> | <u>ENDEREÇO</u> | <u>ASSINATURA</u> |
|----------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|
| Leopoldo da Silva | 35.770.441-1 | Uma Bete nº 337 | Leopoldo da Silva |
| Polícia Nunes Oliveira | 5.783.542 | Ana Bete nº 333 | Polícia Nunes Oliveira |
| Ademir Manoel da Silva | 15.829.244-5 | Ana Bete nº 350 | Ademir |
| Lucy Alexandre da Faria | 28.799.301-2 | Ana Bete | Lucy |
| Katrin Cilene | 9.201.523.2578 | Ana Bete | Katrin |
| Daniel Melo do Nascimento | 48.864.604-6 | ANA BETE nº 300 | Daniel Melo do Nascimento |
| Bento | 29.798.5828 | | Bento |
| Reynaldo P. Mendes | 3.897.635 | ANA Bete 462 | Reynaldo |
| Adilson da Silva | 10.977.201 | ANA Bete 40 | Adilson |
| Alcides Almeida da Silva | 10.977.201 | Uma Bete 40 | Alcides |
| Cacilda Ferro da Silva | 11.274.481 | Ana Bete 50 | Cacilda Ferro da Silva |
| Jose João da Silva | 4.728.432 | Ana Bete 50 | Jose João da Silva |
| Marcia Carolina | 23.466.2591 | R. Proletária I 346 | Marcia Carolina |
| Eneida L. P. Pinto | 15.957.853-X | Rua Fluminense | Eneida L. P. Pinto |
| Jaqueline da C. Martins | 11.246.942 | Rua Fluminense | Jaqueline da C. Martins |
| Estelita Rita Pinto | 23.306.601-X | Rua Fluminense | Estelita Rita Pinto |
| Maria de Fátima Mendes | 20.235.205 | Rua São José 38 | Maria de Fátima Mendes |
| Sebastião Fátima de Araújo | 144.145.302 | Rua São José 38 | Sebastião |
| Champlone de Almeida | 43.008.671.5318-S | Rua Proletária Cachoeira 338 | Champlone |
| Margel J. Souza | 50.753.245-2 | Av. São Jorge nº 972 | Margel J. Souza |
| Marcelo da Silva | 9.323.025 | Rua Proletária I 39 | Marcelo da Silva |
| Pere Bol de um da Silva | 27.936.102-6 | Rua Proletária 36 | Pere Bol de um da Silva |
| Onice Mendes do Nascimento | 9.322.707-3 | Rua Fluminense nº 200 | Onice Mendes do Nascimento |
| Maria Jacyr M. Mendes | 95.222.132 | | Maria Jacyr M. Mendes |

CT K 04/2009
São Paulo, 28 de maio de 2009

Exmo. Sr.
Antônio Rodrigues Filho
MD. Presidente da Câmara Municipal de Bertioga

Senhor Presidente,

Telecomunicações de São Paulo S.A. – Telesp, Concessionária do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, empresa do Grupo Telefônica no Brasil, tem a honra de informar a V. Exa. as previsões para o ano de 2009 do Plano Geral de Metas para a Universalização do STFC - PGMU, aprovado pelo Decreto nº 4769 de 27/06/03 e alterado pelo Decreto 6424 de 04/04/2008, conforme segue.

Estas previsões estão sendo comunicadas, também ao Governador do Estado de São Paulo, ao Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, aos Prefeitos Municipais e, aos Presidentes de Câmaras Municipais do Estado de São Paulo, na nossa área de concessão.

1. Metas de Acessos Coletivos – Telefones de Uso Público - TUP

1. Deverão ser disponibilizados, no Estado de São Paulo, por setor do Plano Geral de Outorgas - PGO, a densidade mínima seis TUP por grupo de mil habitantes. (art. 7º, PGMU);
2. Deverão ser disponibilizados pelo menos três TUP por grupo de mil habitantes em cada localidade (art. 7º e Parágrafo Único, PGMU);
3. Nas localidades com acessos individuais, a distância máxima de qualquer ponto até o TUP mais próximo deverá ser de 300 metros (art. 8º, PGMU);
4. Nas localidades com acessos individuais, 50% dos TUP deverão ser acessíveis 24 horas por dia, capazes de originar e receber chamadas locais e de longa distância nacional, sendo que, pelo menos metade destes, deverão ser capazes de originar e receber chamadas de longa distância internacional (art. 8º § 1º, PGMU);
5. Os TUP devem permitir identificação visual pelo usuário da capacidade de originar e receber chamadas locais, de longa distância nacional e internacional (art. 8º § 2º, PGMU);
6. Os TUP devem dispor de informações relativas a códigos de serviços públicos de emergência (art. 8º § 3º, PGMU);
7. Nas localidades com acessos individuais, os pedidos de instalação de TUP em estabelecimentos de ensino regular, instituições de saúde, estabelecimentos de segurança pública, bibliotecas e museus públicos, órgãos do Poder Judiciário, órgãos do Ministério Público e órgãos de defesa do consumidor, deverão ser atendidos no prazo máximo de sete dias (art. 9º e Parágrafo Único, PGMU);

8. Nas localidades com acessos individuais, pelo menos 2% dos TUP deverão estar adaptados para cada tipo de portador de necessidades especiais, seja visual, auditiva, da fala e de locomoção, disponíveis no prazo máximo de sete dias, mediante solicitação dos interessados (art. 10º e Parágrafo Único, PGMU);
9. Em todas as localidades com mais de 100 habitantes, ainda não atendidas pelo STFC, deverá existir pelo menos um TUP, disponível 24 horas por dia, capaz de originar e receber chamadas de longa distância nacional e internacional (art. 11º, PGMU);
10. Em localidades já atendidas apenas com acessos coletivos, deverá existir pelo menos um TUP, disponível 24 horas por dia, capaz de originar e receber chamadas de longa distância nacional e internacional (art. 12º, PGMU);

B. Metas de Acessos Individuais

1. Em todas as localidades com mais de 300 habitantes as solicitações de acessos individuais deverão ser atendidas no prazo máximo de sete dias (art. 4º e Inciso I e II, PGMU);
2. As solicitações de acessos individuais de estabelecimentos de ensino regular, instituições de saúde, estabelecimentos de segurança pública, bibliotecas e museus públicos, órgãos do Poder Judiciário, órgãos do Ministério Público e órgãos de defesa do consumidor deverão ser atendidas com prioridade, no prazo máximo de sete dias (art. 5º, Inciso I e Parágrafo Único, PGMU);
3. As chamadas para os serviços públicos de emergência existentes para a localidade deverão ser oferecidas de forma gratuita (art. 5º, Inciso II, PGMU);
4. As solicitações de acessos individuais de estabelecimentos de ensino regular, instituições de saúde, estabelecimentos de segurança pública, bibliotecas e museus públicos, órgãos do Poder Judiciário e órgãos do Ministério Público, deverão ser atendidos no prazo máximo de sete dias e permitir conexão a provedores de acesso a serviços internet (art. 5º, Inciso III, PGMU);
5. Em localidades com acessos individuais deverão ser asseguradas condições de acesso ao serviço para portadores de necessidades especiais sejam de locomoção, visuais, auditivas e da fala, que disponham de aparelhagem adequada à sua utilização, observando as seguintes disposições (art. 6º, Incisos I e II, PGMU);
 - I – tornar disponível centro de atendimento para intermediação da comunicação;
 - II – atender às solicitações de acesso individual, no prazo máximo de sete dias.

C. Metas de Acessos Individuais Classe Especial - AICE

1. Em todas as localidades com acessos individuais, deve ser ofertado o AICE, com prazo máximo de instalação de trinta dias - (art. 19º, Parágrafo Único, PGMU, Resolução nº 427 art. 6º, Inciso III e IV);

D. Metas de Implementação da Infra-Estrutura de Rede de Suporte do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC para Conexão de Banda Larga – Backhaul

1. A Concessionária deverá instalar meios que permitam acesso a Internet nas sedes dos municípios e localidades ainda não atendidos, em suas respectivas áreas geográficas de concessão, observada as seguintes disposições (art 13º - PGMU):
 - I - 80% das sedes dos municípios, até 31 de dezembro de 2009; e
 - II - 100% das sedes dos municípios, até 31 de dezembro de 2010.A Capacidade mínima de transmissão do *backhaul*, para atendimento aos municípios, deverá considerar a população do respectivo município, observando as seguintes disposições:
 - I - Em município de até 20.000 habitantes, capacidade mínima de 8 Megabits por segundo – Mbps, nas respectivas sedes;
 - II - Em município entre 20.001 e 40.000 habitantes, capacidade mínima de 16 Mbps nas respectivas sedes;
 - III - Em município entre 40.001 e 60.000 habitantes, capacidade mínima de 32 Mbps nas respectivas sedes; e
 - IV- Em município acima de 60.000 habitantes, capacidade mínima de 64 Mbps nas respectivas sedes.
2. Para atendimento de localidades não contempladas nos incisos I a IV, a capacidade mínima de transmissão deverá considerar a população da respectiva localidade, observando as seguintes disposições (art 13Aº - Inciso IV, PGMU):
 - I – Em Localidades com até 5.000 habitantes, capacidade mínima de 2 Mbps; e
 - II – Em localidades com mais de 5.000 habitantes, capacidade mínima de 4 Mbps.As capacidades mínimas de transmissão deverão considerar o enlace de maior capacidade e não poderão ser compartilhadas com outras localidades.

Adicionalmente, informamos as localidades atendidas com *Backhaul* no ano de 2008 conforme abaixo relacionado.

| Município | Localidade |
|--------------------|--------------------|
| Alambari | Alambari |
| Alfredo Marcondes | Alfredo Marcondes |
| Alto Alegre | Alto Alegre |
| Álvaro de Carvalho | Álvaro de Carvalho |
| Anhumas | Anhumas |
| Ariranha | Ariranha |
| Aspásia | Aspásia |
| Avaí | Avaí |
| Balbinos | Balbinos |
| Bananal | Bananal |
| Bento de Abreu | Bento de Abreu |
| Borá | Borá |

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| Borebi | Borebi |
| Braúna | Braúna |
| Caiuá | Caiuá |
| Cândido Rodrigues | Cândido Rodrigues |
| Capela do Alto | Capela do Alto |
| Catiguá | Catiguá |
| Cedral | Cedral |
| Clementina | Clementina |
| Coroados | Coroados |
| Coronel Macedo | Coronel Macedo |
| Corumbataí | Corumbataí |
| Cosmorama | Cosmorama |
| Dobrada | Dobrada |
| Dolcinópolis | Dolcinópolis |
| Elisiário | Elisiário |
| Embaúba | Embaúba |
| Emilianópolis | Emilianópolis |
| Euclides da Cunha Paulista | Euclides da Cunha Paulista |
| Fernando Prestes | Fernando Prestes |
| Flora Rica | Flora Rica |
| Floreal | Floreal |
| Gália | Gália |
| Gastão Vidigal | Gastão Vidigal |
| Glicério | Glicério |
| Guaimbê | Guaimbê |
| Guaraci | Guaraci |
| Guzolândia | Guzolândia |
| Iacri | Iacri |
| Ibirá | Ibirá |
| Ibirarema | Ibirarema |
| Indiana | Indiana |
| Inúbia Paulista | Inúbia Paulista |
| Ipiguá | Ipiguá |
| Irapuã | Irapuã |
| Itaju | Itaju |
| Itaporanga | Itaporanga |
| Itobi | Itobi |
| Jaborandi | Jaborandi |
| Jaci | Jaci |
| João Ramalho | João Ramalho |
| Jumirim | Jumirim |
| Lavínia | Lavínia |
| Lavrinhas | Lavrinhas |
| Luis Antônio | Luís Antônio |
| Luiziânia | Luiziânia |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Macedônia | Macedônia |
| Magda | Magda |
| Manduri | Manduri |
| Marapoama | Marapoama |
| Mariápolis | Mariápolis |
| Meridiano | Meridiano |
| Mombuca | Mombuca |
| Monte Castelo | Monte Castelo |
| Motuca | Motuca |
| Murutinga do Sul | Murutinga do Sul |
| Neves Paulista | Neves Paulista |
| Nipoã | Nipoã |
| Nova Aliança | Nova Aliança |
| Nova Europa | Nova Europa |
| Nova Luzitânia | Nova Luzitânia |
| Ocaucu | Ocaucu |
| Óleo | Óleo |
| Oriente | Oriente |
| Ouro Verde | Ouro Verde |
| Palmares Paulista | Palmares Paulista |
| Paraíso | Paraíso |
| Parisi | Parisi |
| Paulicéia | Paulicéia |
| Pedra Bela | Pedra Bela |
| Pedranópolis | Pedranópolis |
| Pereiras | Pereiras |
| Piacatu | Piacatu |
| Piquerobi | Piquerobi |
| Poloni | Poloni |
| Presidente Alves | Presidente Alves |
| Queiroz | Queiroz |
| Reginópolis | Reginópolis |
| Rubinéia | Rubinéia |
| Sagres | Sagres |
| Salmourão | Salmourão |
| Salto Grande | Salto Grande |
| Santa Clara D'Oeste | Santa Clara D'Oeste |
| Santa Cruz da Conceição | Santa Cruz da Conceição |
| Santa Ernestina | Santa Ernestina |
| Santa Lúcia | Santa Lúcia |
| Santa Mercedes | Santa Mercedes |
| Santa Rita D'Oeste | Santa Rita D'Oeste |
| Santana da Ponte Pensa | Santana da Ponte Pensa |
| Santo Expedito | Santo Expedito |
| Santópolis do Aguapeí | Santópolis do Aguapeí |

| | |
|------------------------|------------------------|
| São João do Pau D'Alho | São João do Pau D'Alho |
| Sarutaiá | Sarutaiá |
| Sebastianópolis do Sul | Sebastianópolis do Sul |
| Taciba | Taciba |
| Três Fronteiras | Três Fronteiras |
| Tuiuti | Tuiuti |
| Ubarana | Ubarana |
| Valentim Gentil | Valentim Gentil |
| Vitória Brasil | Vitória Brasil |

E. Metas de Postos de Serviços em Zona Rural – PST

1. As Concessionárias de STFC deverão ativar um PST para atender cada Unidade de Atendimento a Cooperativa – UAC localizado em zona rural, mediante a solicitação do representante legal da cooperativa, no prazo Máximo de 120 dias (art. 16º - PGMU).²
2. Cada PST de UAC deve dispor de, pelo menos um TUP, um Terminal de Acesso Público - TAP e facilidades que permitam o envio e recebimento de textos, imagens e gráficos, em modo fac-símile, bem como deve estar acessível ao público em geral sete dias por semana, no mínimo oito horas por dia, buscando-se adequação do horário de funcionamento local. (art 17º – PGMU).
Os TUP e os TAP utilizados em PST de UAC devem permitir o pagamento dos serviços por meio de cartão indutivo, sem prejuízo de outras formas de pagamento (art 18º – PGMU).

Esclarecemos que o termo localidade acima mencionado está conceitualmente definido pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, através do Ofício n.º 066/DGC, de 14 de julho de 2006, considerando, dentre outras características, a permanência e adjacências das edificações, conforme transcrito abaixo:

“Localidade: toda parcela circunscrita do território nacional que possua um aglomerado de habitantes caracterizado pela existência de domicílios permanentes e adjacentes, formando uma área continuamente construída com arruamento reconhecível ou disposto a uma via de comunicação.”

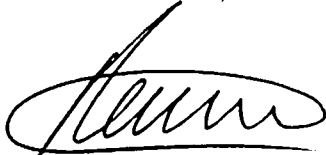
Mais uma vez, a Telefônica vem reafirmar o seu comprometimento com a consolidação do setor de telecomunicações, bem como seus compromissos com seus usuários e a sociedade em geral.

Informamos quaisquer dúvidas poderão ser esclarecidas pela Diretoria de Assuntos Institucionais, através dos seguintes canais:

- Pelo **telefone** 0800-7715-119 no horário das 09:00 às 17:00 horas de 2a. a 6a feira;
- Por **carta** para o endereço:
R. Ministro Xavier de Toledo, 146 - 7º andar
CEP 11070-900 - Santos
- Pelo **fax** 13 3257-5166

Por oportuno, colocamo-nos à disposição de V. Exa., renovando nossos protestos de alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Renan Oliveira Barros Leal
Diretor Executivo de Estratégia e Regulação
Telecomunicações de São Paulo S/A - Telesp



Presidência da República Subchefia para Assuntos Jurídicos

DECRETO Nº 2.592, DE 15 DE MAIO DE 1998

Aprova o Plano Geral de Metas para a
Universalização do Serviço Telefônico Fixo
Comutado Prestado no Regime Público.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 84, inciso IV, da Constituição, e tendo em vista o disposto na Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997.

DECRETA:

Art. 1º Fica aprovado, na forma do Anexo a este Decreto, o Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 15 de maio de 1998; 177º da Independência e 110º da República.

FERNANDO HENRIQUE CARDOSO
Luiz Carlos Mendonça de Barros

A N E X O

PLANO GERAL DE METAS PARA A UNIVERSALIZAÇÃO DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO PRESTADO NO REGIME PÚBLICO

Capítulo I

Das Disposições Gerais

Art. 1º Para efeito deste Plano, entende-se por universalização o direito de acesso de toda pessoa ou instituição, independentemente de sua localização e condição sócio-econômica, ao Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral, prestado no regime público, conforme definição do art. 1º do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto nº 2.534, de 2 de abril de 1998, bem como a utilização desse serviço de telecomunicações em serviços essenciais de interesse público, nos termos do art. 79 da Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997, e mediante o pagamento de tarifas estabelecidas na regulamentação específica.

Art. 2º Este Plano estabelece as metas para a progressiva universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado prestado no regime público, a serem cumpridas pelas Concessionárias do serviço, nos termos do art. 80, da Lei nº 9.472, de 1997.

§ 1º Todos os custos relacionados com o cumprimento das metas previstas neste plano serão suportados, exclusivamente, pelas Concessionárias por elas responsáveis, nos termos fixados nos respectivos contratos de concessão, observado o disposto no § 2º do art. 4º.

§ 2º A Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, em face de avanços tecnológicos e de necessidades de serviços pela sociedade, poderá propor a revisão do conjunto de metas que objetivam a universalização do serviço, observado o disposto nos contratos de concessão, bem como propor metas complementares ou antecipação de metas estabelecidas neste Plano, a serem cumpridas pelas prestadoras do Serviço Telefônico Fixo Comutado, definindo, nestes casos, fontes para seu financiamento, nos termos do art. 81 da Lei nº 9.472, de 1997.

§ 3º As metas apresentadas neste Plano serão detalhadas, por Concessionária, nos respectivos contratos de concessão.

Art. 3º Para efeitos deste Plano são adotadas as definições constantes da regulamentação, em especial as seguintes:

I - Serviço Telefônico Fixo Comutado é o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados,

utilizando processos de telefonia;

II - Telefone de Uso Público (TUP) é aquele que permite, a qualquer pessoa, utilizar, por meio de acesso de uso coletivo, o Serviço Telefônico Fixo Comutado, independentemente de assinatura ou inscrição junto à prestadora;

III - Localidade é toda a parcela circunscrita do território nacional que possua um aglomerado permanente de habitantes, caracterizada por um conjunto de edificações, permanentes e adjacentes, formando uma área continuamente construída com arruamentos reconhecíveis, ou dispostas ao longo de uma via de comunicação, tais como Capital Federal, Capital Estadual, Cidade, Vila, Aglomerado Rural e Aldeia;

IV - Estabelecimentos de Ensino Regular são os estabelecimentos de Educação Escolar, públicos ou privados, conforme disposto na Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996;

V - Instituição de Saúde é toda a instituição, pública ou privada, que preste, no mínimo, assistência ambulatorial e seja atendida por, pelo menos, um profissional de saúde de nível superior;

VI - Acessos Instalados são o conjunto formado pelo número total de acessos em serviço, inclusive os destinados ao uso coletivo, mais os acessos que, embora não ativados, disponham de todas as facilidades necessárias à entrada em serviço.

Capítulo II

Das Metas de Acessos Individuais

Art. 4º As Concessionárias do Serviço Telefônico Fixo Comutado deverão:

I - ofertar, até o final dos anos de 1999, 2000 e 2001, por Unidade da Federação, as quantidades de Acessos Instalados constantes do Anexo I;

II - implantar o Serviço Telefônico Fixo Comutado, com acessos individuais, conforme a seguir:

- a) até 31 de dezembro de 2001, em todas as localidades com mais de mil habitantes;
- b) até 31 de dezembro de 2003, em todas as localidades com mais de seiscentos habitantes;
- c) até 31 de dezembro de 2005, em todas as localidades com mais de trezentos habitantes.

III - atender às solicitações de acesso individual, nas localidades com Serviço Telefônico Fixo Comutado, nos seguintes prazos máximos:

- a) a partir de 31 de dezembro de 2001, em quatro semanas;
- b) a partir de 31 de dezembro de 2002, em três semanas;
- c) a partir de 31 de dezembro de 2003, em duas semanas;
- d) a partir de 31 de dezembro de 2004, em uma semana.

§ 1º A Concessionária que, a qualquer tempo, até 31 de dezembro de 2001, demonstre estar atendendo a todas as solicitações de acesso individual, no prazo máximo estabelecido na alínea "a" do inciso III deste artigo, estará desobrigada das metas constantes dos seus respectivos contratos de concessão, correspondentes àquelas estabelecidas no inciso I deste artigo.

§ 2º A ANATEL poderá, excepcionalmente, propor fontes adicionais de financiamento para a parcela dos custos não recuperável pela exploração eficiente dos serviços referentes às metas indicadas nas alíneas "b" e "c" do inciso II deste artigo.

Art. 5º Em localidades com Serviço Telefônico Fixo Comutado, com acessos individuais, a Concessionária deverá:

I - dar prioridade às solicitações de acesso individual dos Estabelecimentos de Ensino Regular e das Instituições de Saúde;

II - tornar possível a utilização gratuita do Serviço Telefônico Fixo Comutado para comunicação com serviços de emergência existentes para a localidade;

III - tornar disponíveis acessos individuais para Estabelecimentos de Ensino Regular e Instituições de Saúde, objetivando permitir-lhes comunicação com redes de computadores, mediante utilização do próprio Serviço Telefônico Fixo Comutado ou da rede que lhe dá suporte.

Parágrafo único. As obrigações previstas nos incisos I e III deste artigo deverão ser cumpridas, a partir de 31 de dezembro de 1999, no prazo máximo de uma semana, após a solicitação da entidade.

Art. 6º A partir de 31 de dezembro de 1999, em localidades com Serviço Telefônico Fixo Comutado, com acessos individuais, a Concessionária deverá assegurar condições de acesso ao serviço para deficientes auditivos e da fala, que disponham da aparelhagem adequada à sua utilização, observando as seguintes disposições:

I - tornar disponível centro de atendimento para intermediação da comunicação;

II - atender às solicitações de acesso individual, nos seguintes prazos máximos:

a) a partir de 31 de dezembro de 1999, em doze semanas;

b) a partir de 31 de dezembro de 2000, em seis semanas;

c) a partir de 31 de dezembro de 2001, em três semanas;

d) a partir de 31 de dezembro de 2002, em duas semanas;

e) a partir de 31 de dezembro de 2003, em uma semana.

Capítulo III

Das Metas de Acessos Coletivos

Art. 7º Nas localidades com Serviço Telefônico Fixo Comutado com acessos individuais as Concessionárias deverão:

I - ativar, até o final dos anos de 1999, 2000 e 2001, por Unidade da Federação,

as quantidades de Telefones de Uso Público constantes do Anexo II;

II - ativar, por Unidade da Federação, Telefones de Uso Público em quantidades que respeitem as condições a seguir:

a) a partir de 31 de dezembro de 2003, a densidade de Telefones de Uso Público deverá ser igual ou superior a 7,5 TUP/1000 habitantes e a relação percentual de Telefones de Uso Público pelo total de Acessos Instalados, igual ou superior a dois vírgula cinco por cento;

b) a partir de 31 de dezembro de 2005, a densidade de Telefones de Uso Público deverá ser igual ou superior a 8,0 TUP/1000 habitantes e a relação percentual de Telefones de Uso Público pelo total de Acessos Instalados, igual ou superior a três por cento;

Parágrafo único. A ativação dos Telefones de Uso Público deverá ocorrer de forma que, em toda a localidade, inclusive nas áreas de urbanização precária, existam, distribuídos territorialmente de maneira uniforme, pelo menos três Telefones de Uso Público por grupo de mil habitantes.

Art. 8º Nas localidades com Serviço Telefônico Fixo Comutado com acessos individuais, a Concessionária deverá assegurar a disponibilidade de acesso a Telefone de Uso Público, nas seguintes distâncias máximas, de qualquer ponto dentro dos limites da localidade:

I - a partir de 31 de dezembro de 1999, oitocentos metros;

II - a partir de 31 de dezembro de 2001, quinhentos metros;

III - a partir de 31 de dezembro de 2003, trezentos metros.

Parágrafo único. A partir de 31 de dezembro de 1999, do total de Telefones de Uso Público em serviço, em cada localidade, no mínimo cinquenta por cento deverão estar instalados em locais acessíveis ao público vinte e quatro horas por dia, com capacidade de originar e receber chamadas locais e de longa distância nacional, sendo que, pelo menos, metade destes deverá, adicionalmente, ter capacidade de originar e receber chamadas de longa distância internacional.