

Prefeitura do Município de Bertioga
Estado de São Paulo
Estância Balneária

Ofício nº 671/2025

Processo nº 3164/2025
(Favor usar essa referência)

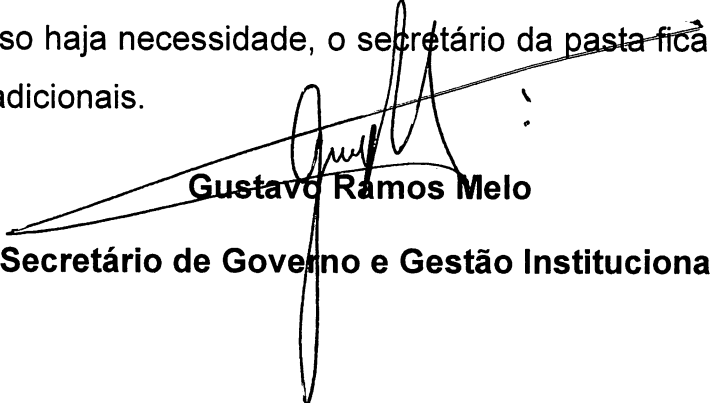
Bertioga, 14 de outubro de 2025.

Excelentíssimo (a) Senhor (a) Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos e reiterando nossos protestos de estima e consideração, encaminhamos o presente em atenção à **Indicação nº 117/2025**, de autoria do Nobre Vereador Gilmar Barbosa dos Santos, sobre "*solicitação de atendimento de urgência e emergência 24 horas na Unidade de Saúde Boraceia*", venho informar que, a Secretaria Municipal de Saúde, prestou as devidas informações sobre a solicitação.

Para mais detalhes, anexamos o documento emitido pela referida secretaria, contendo o detalhamento das medidas adotadas.

Caso haja necessidade, o secretário da pasta fica à disposição para esclarecimentos adicionais.


Gustavo Ramos Melo
Secretário de Governo e Gestão Institucional

Excelentíssimo (a) Senhor (a)
Presidente da Câmara Municipal
Antonio Carlos Ticianelli

CÂMARA MUNICIPAL DE BERTIOGA

Protocolo 1.289

Data 15 / 10 / 25

Hora 14:20

Funcionário Maria Clara Tello da Silva
Técnico Legislativo Administrativo
Reg. 661



Processo 3164/2025
Fls. 07

À Secretaria de Governo

Sr. Paulo Roberto de Castro Silva – Chefe de Unidade

Com nossos cordiais cumprimentos, em resposta à indicação nº 117/2025 que trata de “ **Atendimento de Urgência e Emergência 24 horas na Unidade de Saúde de Boraceia**” esta secretaria agradece a indicação.

A Estratégia Saúde da Família é uma política pública do Sistema Único de Saúde (SUS) criada com o objetivo de reorganizar a atenção básica no Brasil e promover uma saúde mais próxima das pessoas, busca garantir o acesso universal, equitativo e contínuo aos serviços de saúde.

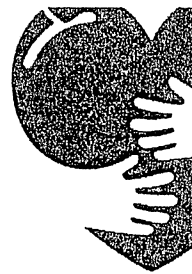
A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, é um documento que estabelece as Diretrizes e Normas para a organização da Atenção Primária à Saúde (APS) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) em todo o território brasileiro. A PNAB busca fortalecer a Atenção Básica, que é o primeiro ponto de contato dos usuários com o sistema de saúde, com eixo tanto na promoção, prevenção, diagnóstico, assim como tratamento e reabilitação.

O foco principal da Estratégia é a atenção preventiva, o acompanhamento contínuo da população e a promoção da saúde, sem deixar de lado o atendimento a doenças e agravos. As ações incluem visitas domiciliares, campanhas de vacinação, monitoramento de gestantes, controle de doenças crônicas como hipertensão e diabetes, entre outras atividades, assim como atendimento a demanda espontânea nas unidades e nela pode ocorrer situações de urgência e emergência inesperadas.

A Portaria nº 2048/2002, que estabelece os princípios e diretrizes dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, e a Portaria nº 1.863/2003, que institui



Bertiooga
Aqui nosso coração bate mais forte!



Processo 3164/2025

Fls. 08

a Política Nacional de Atenção às Urgências (PNAU) tem como objetivo garantir a universalidade, equidade e integralidade no atendimento às urgências e emergências, abrangendo as áreas clínicas, cirúrgicas, gineco-obstétricas, psiquiátricas, pediátricas e as relacionadas a causas externas. Ela visa intermediar a atenção básica e os serviços de média e alta complexidade, promovendo a articulação da Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RAU).

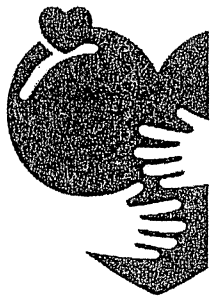
Uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas funciona como um serviço de saúde que atende casos de urgência e emergência, funcionando ininterruptamente, todos os dias da semana. São estruturas de complexidade intermediária, entre as Unidades Básicas de Saúde e os hospitais, com o objetivo de resolver grande parte das urgências e emergências, e direcionar os pacientes mais graves para hospitais de retaguarda.

PSF (Programa de Saúde da Família) e UPA (Unidade de Pronto Atendimento) são dois tipos diferentes de serviço de saúde do SUS (Sistema Único de Saúde). O PSF oferece atendimento preventivo, consultas de rotina e acompanhamento da saúde, enquanto a UPA é voltada para atendimentos de urgência e emergência.

PSF (Programa de Saúde da Família) tem por foco o atendimento básico, preventivo, promoção da saúde e acompanhamento de pacientes de forma contínua. Consultas com médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, atividades de prevenção e promoção da saúde, como vacinação, educação em saúde e acompanhamento de doenças crônicas. Deve ser procurado para consultas de rotina, acompanhamento da saúde, prevenção de doenças e tratamento de problemas de saúde menos graves. Exemplos: vacinação, consultas de pediatria, ginecologia, clínica geral, acompanhamento de gestantes e tratamento de doenças crônicas.



Bertioga
Aqui nosso coração bate mais forte!



Processo 3164/2025

Fls. 09

Já a UPA (Unidade de Pronto Atendimento) tem por foco atendimento de urgência e emergência, com foco em problemas de saúde de maior gravidade. Avaliação de pacientes com problemas de saúde mais graves, estabilização e tratamento de urgência, encaminhamento para hospitais em casos mais graves. Deve ser procurado para situações de urgência e emergência, como acidentes, infartos, derrame, queimaduras, problemas respiratórios graves e outros problemas de saúde que necessitam de atendimento imediato. Exemplos: atendimento de vítimas de acidentes de trânsito, problemas cardíacos, problemas respiratórios, queimaduras e outros problemas que necessitam de atendimento imediato.

Em súmula, são equipamentos de saúde que divergem na sua modalidade de atendimento e que não poderá ocorrer em uma mesma unidade. O PSF é um serviço de atenção básica, que oferece atendimento preventivo e acompanhamento da saúde, enquanto a UPA é um serviço de urgência e emergência, que atende pacientes com problemas de saúde mais graves. O PSF oferece consultas de rotina e acompanhamento de pacientes, enquanto a UPA oferece atendimento de urgência e emergência. O PSF funciona em horário comercial, enquanto a UPA funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou seja, O PSF é o lugar certo para consultas de rotina, acompanhamento da saúde e prevenção de doenças, enquanto a UPA é o lugar certo para situações de urgência e emergência.

Diante da necessidade de atender a população nos casos de urgência e emergência, vez que a unidade de Pronto Atendimento mais próxima fica a 30 minutos do bairro, essa secretaria, que apesar de não ser preconizado, adequou a USF Boraceia para atendimento desses casos até sua estabilização e depois remoção para o Hospital Municipal, ainda assim estendendo os horários de funcionamento das 7hs às 19hs e



Bertioga
Aqui nosso coração bate mais forte!



Processo 3164/2025

Fls. 10

nos os finais de semana, até a construção da nova unidade de pronto atendimento, que está contemplado no plano de governo. Além da adequação de horários, também aumentamos o efetivo de médicos e a equipe de enfermagem com experiência em urgência e emergência para atender tanto as demandas da Atenção Primária quanto a casos de emergência.

Insta ressaltar que essa adequação se dá de forma temporária no intuito de não deixar a população desassistida em situações de emergência e que o propósito é que permaneça até a construção de uma nova Unidade de Pronto Atendimento 24hs, visto que essa modalidade de atendimento mista já foi motivo de apontamento pelo Ministério da Saúde com o risco de perder os recursos que vem do governo federal para o Programa Mais Médicos, caso não haja as readequações que são preconizadas no programa.

Estaremos acompanhando in loco, em nossa unidade de Estratégia de Saúde da Família de Boracéia, junto de cada equipe, para garantir o devido atendimento e executar os procedimentos necessários em nossos pacientes e sua devida estabilização até ser encaminhado ao hospital, se assim o caso o requerer, ou sua pronta resolução na unidade.

Reiteramos nosso compromisso com a população e nos colocamos a disposição para ampliarmos as ações de promoção à saúde e prevenção de doenças, para os munícipes em nosso município.



Bertioga
Aqui nosso coração bate mais forte!



Processo 3164/2025

Fls. 11

Aproveitamos a oportunidade para renovar votos de elevada estima e consideração.

Bertioga, 22 de maio de 2025

Analice Pimentel Barros

Chefe Executiva do Gabinete-SS

Fabiana Bizon

Diretora de Atenção Básica

Fabiana Paviani

Secretária de Saúde