

Ofício nº 111/2025-SGGD-GS - Resposta ao Ofício nº 380/2025 - Indicação nº 256/2025

"Iara Lucia Lorencetti Torres" <iltorres@sp.gov.br>17 de julho de 2025 às 23:12

Para: protocolo@bertioga.sp.leg.br

Ao Sr.

TACIANO GOULART CERQUEIRA LEITE

Presidente Interino em exercício da

CÂMARA MUNICIPAL DE BERTIOGA

De ordem do Senhor Secretário de Gestão e Governo Digital do Estado de São Paulo, encaminho o Ofício nº 111/2025-SGGD-GS (anexo), em atenção ao Ofício nº 380/2025, que encaminha a Indicação nº 256/2025 de autoria do Vereador Gilmar Barbosa dos Santos, contendo os esclarecimentos da Subsecretaria de Governo Digital desta Pasta, acerca da solicitação de instalação de totem de autoatendimento do Poupatempo na Vila do Bem Boracéia no município de Bertioga.

Solicitamos, a gentileza, de acusar o recebimento do presente ofício.

Atenciosamente



Iara Lucia Lorencetti Torres

Gabinete

Secretaria de Gestão e Governo Digital

iltorres@sp.gov.br | 11 3117-1815

Av. Rangel Pestana, 300 – 16º andar – Ala Dom Pedro – São Paulo – SP

f t i fr y i in

/governosp

CÂMARA MUNICIPAL DE BERTIOGA

Protocolo 853

Data 18 / 07 / 25

Hora 09 : 36

Funcionário

Maria Clara Tenório da Silva

Técnico Legislativo/Administrativo

Rég. 851



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Gestão e Governo Digital**

Gabinete do Secretário

OFÍCIO Nº 111 / 2025 - SGGD-GS

São Paulo, na data da assinatura digital.

Ao Senhor

TACIANO GOULART CERQUEIRA LEITE

Presidente Interino em exercício da

CÂMARA MUNICIPAL DE BERTIOGA

Assunto: Resposta ao Ofício nº 380/2025 - Indicação nº 256/2025 - Solicitação de instalação de totem de autoatendimento na Vila do Bem Boracéia.

Referência: ao responder este OFÍCIO, indicar o processo SEI nº 359.00005931/2025-00.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, em resposta ao Ofício nº 380/2025 (SEI 0071720778), endereçado ao Senhor Secretário de Gestão e Governo Digital, que encaminha Indicação nº 256/2025 de autoria do Vereador Gilmar Barbosa dos Santos, aprovada na 16ª Sessão Ordinária de 03 de junho do corrente ano (SEI 0071721015), transmito a manifestação exarada pela Subsecretaria de Governo Digital desta Pasta (SEI 0073956075 e 0074672445), contendo os esclarecimentos acerca da solicitação de instalação de totem de autoatendimento do Poupatempo na Vila do Bem Boracéia, município de Bertiooga.

Sendo o que cabia informar, despeço-me renovando votos de elevada estima e distinta consideração.

CAIO MÁRIO PAES DE ANDRADE

Secretário de Gestão e Governo Digital



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador **0071754334** e o código CRC **907F1A92**.



Documento assinado eletronicamente por **Caio Mario Paes de Andrade, Secretário de Estado**, em 16/07/2025, às 17:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?

acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 , informando o código verificador **0072474948** e o código CRC **6283F673**.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador **0074672445** e o código CRC **99F0AE11**.

DESPACHO DE ENCAMINHAMENTO

Nº do Processo: 359.00005931/2025-00

Assunto: Ofício nº 380/2025 - Câmara Municipal de Bertioga

À SGGD - CG - Chefia de Gabinete ,

Trata-se de expediente, recebido via e-mail (SEI! 0071721276), referente ao Ofício nº 380/2025 (SEI! 0071720778) exarado pela **Câmara Municipal de Bertioga**, contendo a cópia da Indicação nº 256/2025 (SEI! 0071721015) de autoria do Vereador Gilmar Barbosa dos Santos, aprovada na 16ª Sessão Ordinária do município realizada em 03/06/2025, com pedido de instalação de totem de autoatendimento na Vila do Bem Boracéia do município.

Considerando os subsídios fornecidos pela área técnica, através da Comunicação Interna 0071718681, a Gerência de Infraestrutura - GIF esclareceu que no momento não há disponibilidade de equipamento para atendimento da referida demanda.

Considerando que o município de Bertioga possui unidade Poupatempo para atendimento presencial da população local.

Considerando que há opções de atendimento online nos canais digitais do Programa Poupatempo, através do Portal Poupatempo (www.poupatempo.sp.gov.br) ou pelo aplicativo de celular "poupatempo.sp.gov.br".

Diante de todo o exposto, após oferecimento dos subsídios para elaboração de resposta ao demandante, encaminhamos os autos para providências de alçada dessa Pasta.

Taboão da Serra, na data da assinatura digital.

Atenciosamente,

CARLOS HENRIQUE NETTO VAZ
Diretor de Serviços ao Cidadão



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Henrique Netto Vaz, Diretor**, em 25/06/2025, às 16:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Gestão e Governo Digital
Diretoria de Governança de TIC e Serviços Ao Cidadão

DESPACHO

Nº do Processo: 359.00005931/2025-00

Interessado: Câmara Municipal de Bertioga

Assunto: Ofício nº 380/2025 - Câmara Municipal de Bertioga

À Subsecretaria de Governo Digital

1. Trata-se de resposta ao Ofício nº 380/2025 (0071720778), contendo a Indicação nº 256/2025 (0071721015), de autoria do Vereador Gilmar Barbosa dos Santos, na qual solicita a instalação de totem de autoatendimento na Vila do Bem Boracéia.
2. Consultada, a Diretoria de Serviços ao Cidadão se manifestou por meio do Despacho 0071754334, informando que, no momento, não há disponibilidade de equipamento para atender a referida solicitação. Além disso, informou que o município de Bertioga conta com uma unidade do Poupatempo instalada e reforçou a existência dos canais digitais do Poupatempo, como o aplicativo e o Portal Poupatempo (www.poupatempo.sp.gov.br).
3. Assim, manifestando nossa concordância com a resposta exarada pela Diretoria de Serviços ao Cidadão, encaminhamos o presente processo, visando subsídios para retorno ao Interessado.

Atenciosamente,

DANIEL MEDEIROS DANTAS GOMES
Diretor de Governança de TIC e Serviços ao Cidadão
(assinado eletronicamente)



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Medeiros Dantas Gomes, Diretor**, em 15/07/2025, às 10:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador **0073956075** e o código CRC **B71D4826**.
