

Prefeitura do Município de Bertioga
Estado de São Paulo
Estância Balneária

Ofício nº 770/2025 – SG

Bertioga, 02 de dezembro de 2025.

À
Presidência da Câmara Municipal de Bertioga
Exmo. Sr. Antonio Carlos Ticianelli
Presidente

Protocolo 1511
Data 02 / 12 / 2025
Hora 14:41
Funcionário Laise

Assunto: Resposta à Indicação nº 366/2025 - Processo Administrativo nº 9220/2025

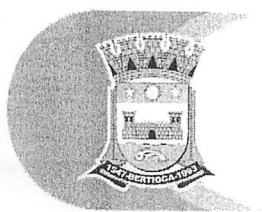
Em atenção à Indicação nº 366/2025, de autoria dos Nobres Vereadores Taciano Goulart Cerqueira Leite, Elisângela da Silva Pedroso e Magno Roberto Silva Souza, por meio da qual solicitam estudos para implantação de Sistema de Gestão Integrada de Serviços Municipais e o fortalecimento da área de tecnologia da Prefeitura, em parceria com a PRODESP, informamos o que segue.

A demanda foi encaminhada ao Diretor de Tecnologia da Informação, que se manifestou por meio de documento anexo, apresentando considerações técnicas sobre o tema.

Registra-se que a Prefeitura Municipal de Bertioga está empenhada na busca por inovação e modernização de suas plataformas tecnológicas. Ademais, as Secretarias Municipais serão orientadas a incluir, em seus estudos e planejamentos futuros, a análise das soluções ofertadas pela PRODESP, avaliando sua viabilidade técnica e orçamentária, bem como a compatibilidade com os sistemas atualmente utilizados pela Administração.

Dessa forma, encaminhamos as informações para conhecimento de Vossa Excelência, permanecendo esta Secretaria à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

ANDRE DOS REIS SERGENTE
Secretário de Governo e Gestão Institucional
Prefeitura do Município de Bertioga



Prefeitura do Município de Bertioga
Estado de São Paulo
Estância Balneária

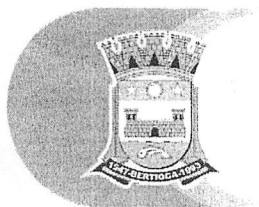
9

Bertioga, 29 de setembro de 2025.

A UESG

Em resposta a indicação 366/2025 da Câmara Municipal de Bertioga, reconhecemos plenamente a PRODESP como uma entidade de credibilidade no cenário da tecnologia da informação pública. Compreendemos que a colaboração com uma instituição de tal envergadura poderia, de fato, aprimorar processos internos, otimizar recursos e elevar o patamar tecnológico da nossa administração, conforme bem apontado na indicação. A visão de um Sistema de Gestão Integrada de Serviços Municipais, com funcionalidades como aplicativo, portal digital e painéis de gestão, que permita ao cidadão registrar ocorrências, anexar mídias e acompanhar suas solicitações com transparência e agilidade, é alinhada com os anseios por uma gestão pública cada vez mais acessível e eficiente.

É importante salientar, entretanto, que a Prefeitura já tem investido de forma significativa na modernização de sua infraestrutura tecnológica e na implantação de soluções digitais. Temos em operação diversos sistemas e plataformas que visam otimizar a gestão de diferentes áreas e aproximar o cidadão da administração. Nosso objetivo primordial é garantir que os serviços públicos sejam entregues de forma cada vez mais eficaz, transparente e desburocratizada, e para isso, a tecnologia é uma ferramenta indispensável. Nos últimos anos, foram realizados esforços substanciais para aprimorar a comunicação interna e externa, e disponibilizar canais de atendimento que facilitam o acesso da população às informações e serviços municipais. Estas iniciativas incluem plataformas para a emissão de guias e certidões, sistemas de gestão de processos internos, e canais de comunicação com a ouvidoria, entre outros.



Prefeitura do Município de Bertioga
Estado de São Paulo
Estância Balneária

10

A Prefeitura está empenhada na busca por inovação, pois a crescente demanda por serviços públicos, impulsionada pelo crescimento de nossa Bertioga,, reforça a busca soluções que modernizem a administração e promovam uma maior participação cidadã. Diante da proposição, a Secretaria de Governo e Gestão instruirá as Secretarias a incluírem, em seus estudos e planejamentos futuros, a análise das soluções ofertadas pela PRODESP, Avaliando a viabilidade técnica e orçamentária de integrar tais ferramentas às nossas plataformas existentes, visando sempre aprimorar o atendimento à crescente demanda por serviços em Bertioga.


Roberto Marques Fernandes
Diretor de Tecnologia da Informação